



# Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Jaarverslag 2022





**Uw gift is een bijdrage  
aan onze doelstelling**

## Inhoud

Voorwoord	5
2022 in het kort	7
Doelstelling & actiepunten 2022	9
Fondsenwerving	13
Overzicht gesteunde projecten	27
Financiële resultaten	45
Niet-financiële resultaten	55
Toekomstinformatie	59
Beleid & strategie	69
Governance & organisatie	73
Communicatie	85
Verantwoordelijkheidsverklaring	90
Mededeling Raad van Bestuur	93
Jaarrekening	94
Bijlagen	110
Colofon	111



Adoptie

## Voorwoord

Beste donateur, lezer en sympathisant,

Graag bieden wij u weer de mogelijkheid aan om ons jaarverslag van 2022 te lezen. Een jaarverslag kan alleen maar geschreven worden dankzij de goede werking van bezielde mensen, zoals de bedienden en chauffeurs van onze zusterorganisaties die zich dagelijks inzetten voor onze organisatie en hun werk ter harte nemen.

In dit jaarverslag kunt u lezen hoeveel en welke aard van projecten wij in 2022 ondersteund hebben. In het hoofdstuk over de financiële kinderadoptie wordt uitgelegd hoe bewonderingswaardig het is dat arme kinderen en weeskinderen de kans krijgen om naar school te mogen gaan en er een beroep leren waardoor zij een zelfverzekerde toekomst tegemoet kunnen gaan.

Onze projectaanvragers en tussenpersonen van de financiële kinderadoptie willen u allen langs deze weg bedanken voor uw steun, die zij via onze Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ontvangen hebben. Inderdaad, het is dankzij giften, erfenissen en het resultaat van de kledinginzameling dat onze organisatie kan bijdragen aan de verbetering van de levensstandaard van mensen en kinderen in landen in het Zuiden. In dit jaarverslag krijgt u trouwens een uitgebreid en transparant financieel rapport. Voor ons is het een prioriteit dat onze donateurs, lezers en sympathisanten nauwkeurig geïnformeerd zijn van hoe wij hun giften, erfenissen en het resultaat van de kledinginzameling besteed hebben voor de financiering van projecten en financiële kinderadoptie.

Wie graag meer wil weten over de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie en haar twee Belgische zusterorganisaties, de Salvatoriaanse Hulpactie vzw en

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp vzw, die de kledinginzameling verzorgt, verwijzen wij graag naar onze website [www.salvatorhulp.org](http://www.salvatorhulp.org) of mag zich aanmelden voor ons kwartaalblad en nieuwsbrief. Maar wie ons persoonlijk wil leren kennen of ontmoeten, nodigen wij graag uit om met zijn/haar vereniging of school onze permanente tentoonstelling te bezoeken. Een enthousiast team vertelt u er uitgebreid en met veel passie over de werking van onze stichting en haar twee zusterorganisaties. Zodoende weet u alles over hoe en welke projecten wij ondersteunen, onze financiële kinderadoptie en over de werking van de kledinginzameling van de zusterorganisatie.

De Raad van Bestuur, de bedienden, de chauffeurs van onze zusterorganisaties en ikzelf danken u allen van harte voor het vertrouwen in onze Stichting Salvatoriaanse Hulpactie. Hierbij nodig ik u uit om zeker dit jaarverslag eens in te kijken, zodat u er zelf van overtuigd bent van de goede en transparante werking van onze organisatie.

Gerry Gregoor,  
Directeur.





Willen jullie ons nog beter leren kennen, dan zijn jullie eventueel met jullie vereniging van harte welkom op onze permanente tentoonstelling. Onze medewerkers heten jullie welkom en geven met gedreven enthousiasme uitleg over onze werking. Maak gerust een afspraak!

## 2022 in het kort

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ondersteunt projecten in landen in het Zuiden om zo een structurele lotsverbetering te bekomen en een bijdrage te leveren aan de werelddoelen.

### Doelgroep

- Analfabeten
- Armen
- Kinderen, jeugd
- Vrouwen
- Dorpsgemeenschappen
- Slachtoffers natuurgeweld



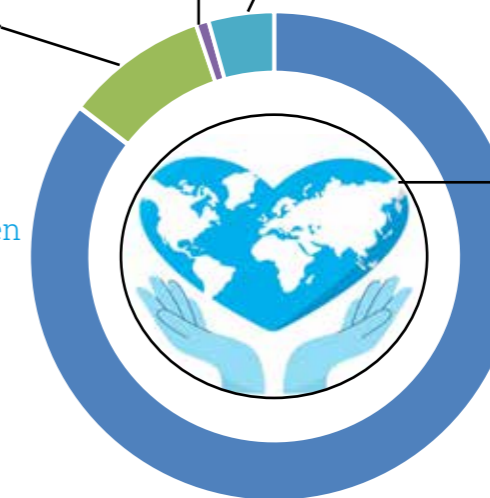
Voorbestemde giften - € 1.746

Giften kleding - € 8.952

Adoptie - € 19.376

**Inkomsten 2022**  
**€ 298.480**

- Nieuw: 2 adoptieouders.
- Gestopt: 4 adoptieouders
- Vervangingen: 20 adoptiekinderen



Projecten **27** - € 176.470

- Regio: 3 proj.
- Dorp: 14 proj.
- Buurt: 10 proj.

### Financiën

- Totale baten: € 298.612
- Totale lasten: € 257.561
- Financiële baten en lasten: € -2.811
- Besteed aan doelstelling: 71,40 %
- Wervingskosten: 12,70 %
- Reserve & bestemmingsfondsen: € 708.656



- 3.336 Abonnees
- 2 nieuwe donateurs

Image by vectorjuice on freepik



## PR22/010 - Inrichting lagere school

## Doelstelling & actiepunten 2022

### Doelstellingen

#### Behaald:

- In Nederland 51 ton kleding ophalen via depots.
- 17 ton kleding via huis-aan-huisinzamelingen uitbesteed aan Climpex.
- De kosten eigen aan fondsenwerving binnen de norm van het CBF houden.
- De aanvragen van projecten toetsen aan de 17 werelddoelen.
- Ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden.
- De daling in ons bestand beperken tot 300 donateurs.
- Bezoekers informeren over onze werking d.m.v. rondleidingen en voordrachten.
- Regelmatig onze acties plaatsen op onze sociale media om zo gedurende het jaar onze volgers te informeren over onze activiteiten.
- Contacten onderhouden met missionarissen, ontwikkelingswerkers & ngo's waarvoor wij projecten ondersteund hebben.
- Sympathisanten informeren via digitale nieuwsbrief en blogverhalen.
- GDPR-privacywetgeving toepassen en naleven.

#### Niet behaald:

- In Nederland 25 ton kleding ophalen via kledingcontainers.
- € 55.000 aan vrije giften en € 25.000 voor adoptie ontvangen.
- Inschrijven op aanbestedingen uitgeschreven door de gemeenten in de provincie Limburg en Noord- Brabant.

- Wij willen 60 bezoekers rondleiden in onze tentoonstellingsruimte.
- Meedoen aan studiedagen voor fondsenwerving indien ze een meerwaarde kunnen zijn voor onze onderneming.

Het uitgangspunt bij het opstellen van het budget voor het komende jaar zijn de gekende cijfergegevens maar er speelt ook altijd een aantal onzekere factoren een belangrijke rol. Hier kunnen we enkel een inschatting van maken. Veiligheidshalve schatten we deze factoren zo hoog mogelijk in. Gaat de kledingmarkt zich in 2022 terug stabiliseren of niet? De hoeveelheid kleding die we inzamelden via kledingcontainers kende een verdere daling. Gelukkig werd dit gecompenseerd door een stijging in de hoeveelheid kleding via depots.

2022 was een jaar dat gekenmerkt werd door enorme stijgingen in de energieprijzen door de oorlog in Oekraïne. Mede hierdoor stegen ook de prijzen van alle producten wereldwijd, hierdoor daalde de levensstandaard. In de loop van het jaar vreesden we dan ook dat we dit jaar onze vooropgestelde doelen qua giften niet zouden halen wegens besparingen omwille van hogere uitgaven elders door onze donateurs. In de loop van het jaar ontvingen we ook bericht van de bank dat de alom gekende acceptgiro zou verdwijnen begin 2023. Daar onze voorraad aan acceptgiro's op was bij het drukken van het blaadje van het vierde kwartaal werd beslist om dan al te stoppen met de acceptgiro en de donateur te informeren op welke wijze ze ons konden steunen. Al deze factoren hebben er toe geleid dat we veel minder giften ontvingen dan voorgaande jaren. De daling was groter dan we voorzien hadden in ons budget. Gelukkig konden we de daling van onze donateurs wel binnen de norm houden. Maar we hebben nagenoeg geen aangroei van nieuwe donateurs.

In 2022 noteerden we 2 nieuwe adoptieouders, maar anderzijds moesten we na jarenlange steun ook 4 adoptieouders schrappen.

In het eerste kwartaal van het jaar mochten we omwille van de coronapandemie onze deuren nog niet open stellen, maar daar kwam gelukkig half maart verandering in. We waren verheugd om projectaanvragers en bezoekers weer persoonlijk te mogen begroeten.

## SWOT-analyse

### Sterktes

- Goede interne samenwerking
- Loyaal en ervaren personeel
- Streng interne controle
- Goede contacten met adoptieouders en adoptieverantwoordelijken
- Financiële analyse en budgetvergelijking per kwartaal
- Maandelijks Raad van Bestuur
- Permanente tentoonstelling
- Kwartaalblad
- Website

### Zwaktes

- Te braaf
- Te bescheiden
- Informele contacten
- Uitbesteding kledinginzameling
- Administratie vanuit België
- Aanwerven nieuwe donateurs
- Twijfels t.o.v. bedrijven die hun diensten aanbieden voor fondsenwerving

### Kansen

- Loyale donateurs
- ANBI-statuut
- CBF-keurmerk
- Samenwerking met missiecomités
- Vertrouwde tussenpersonen voor financiële kinderadoptie
- Samenwerking Caritas, Sofia
- Samenwerking met missieprocuren
- Lage werkingskosten

### Bedreigingen

- Hoge leeftijd donateursbestand
- Dalend donateursbestand
- Hoge leeftijd tussenpersonen financiële kinderadoptie
- Strenger beleid van de banken aangaande buitenlandse betalingen
- Veel concurrentie
- Besparingsmaatregelen overheid
- Gemeentepolitiek i.v.m. kledinginzameling
- Afval, inbraak en diefstal in kledingcontainers
- Administratieve belasting
- Epidemie/Pandemie
- Economische situatie wereldmarkt

## Kansen en risico's

Met de SWOT-analyse wil de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie enerzijds haar sterktes en kansen tonen, maar anderzijds ook haar zwaktes en bedreigingen.

De sterktes en kansen geven ons een duidelijk inzicht op de goede interne en externe samenwerking van onze

organisatie. Het fundament van onze Stichting is haar kleinschaligheid. Dit maakt dat we permanent en onderling kunnen evalueren. Daardoor zijn we gemakkelijk wendbaar wanneer er een beslissing dient genomen te worden. We onderhouden altijd onze jarenlange goed opgebouwde samenwerkingsverbanden met derden, die de basis vormen om onze

doelstellingen te verwezenlijken.

Het ANBI-statuut en CBF-keurmerk geven aan onze donateurs de zekerheid dat onze werkingsonkosten binnen de norm blijven en dat wij elk jaar weer een transparante verslaggeving voorleggen. Onze cijfers van 2021 ondergingen naar jaarlijkse gewoonte een toetsing door het CBF. Hierdoor behouden we ons CBF-keurmerk.

Verschillende jaren hebben wij onze permanente tentoonstelling, waar iedereen welkom is. Met enthousiasme vertellen onze medewerkers over onze organisatie. Deze persoonlijke ontmoeting met groepen, schoolklassen, individuele bezoekers en donateurs is voor ons nog altijd de beste methode om onze passie over te brengen. Heel vaak worden deze bezoekers onze ambassadeurs door de mond-tot-mondreclame die zij bij hun vrienden- en kennissenkring maken.

Zoals elke organisatie kennen ook wij zwaktes en bedreigingen. Op een aantal bedreigingen zoals besparingsmaatregelen van de regering, gemeentepolitiek, verandering in het beleid van organisaties en kledinginzamelaars, kan onze organisatie weinig of geen invloed uitoefenen. Met gemengde gevoelens moeten wij aannemen dat hun beslissingen vaak een negatieve impact hebben op de donaties van onze organisatie.

Na de wereldwijde pandemie werden we geconfronteerd met de gevolgen van de prijsstijgingen in energievoorzieningen en de daaraan gekoppelde daling van de levensstandaard. De oorlog in Oekraïne had wereldwijd een schokgolf tot gevolg. Dit heeft uiteraard ook zijn weerslag op de middelen die onze donateurs beschikbaar hebben voor giften.

Onze trouwe donateurs hebben de leeftijd dat zij niet allemaal mee zijn met de digitalisering en voor hen is de acceptgiro een gekend betaalmiddel. Door de beslissing van de bank dit betaalmiddel af

te schaffen maakt het voor deze donateurs moeilijker om een gift te doen.

We ondervinden ook meer en meer problemen bij het uitbetalen van de projecten. Zowel onze banken als de banken in het buitenland zijn strenger en voeren meer controles uit. Dit is uiteraard een goede zaak maar het maakt het voor de begunstigde vaak moeilijker om het geld vrij te krijgen. Ook dienen wij aan onze bank meer informatie te geven omtrent de reden van de ondersteuning.

De daling van onze donateurs neemt elk jaar toe en zoeken naar andere middelen om nieuwe donateurs aan te werven, lukt ons niet. Enkele gespecialiseerde bedrijven in verband met fondsenwerving bieden wel hun diensten aan, maar de kostprijs is dan weer veel te hoog voor onze kleinschalige organisatie.

Op zoveel plaatsen wordt aandacht besteed aan afval sorteren, klimaatopwarming en milieubeleid. Wij worden echter geconfronteerd met een enorme hoeveelheid afval in en rondom onze kledingcontainers. De extra kost voor de opruiming ervan neemt een enorme hap uit ons budget.

We stellen ook vast dat er een toename is van diefstal van kleding uit de kledingcontainers. Regelmatig krijgen we melding van buurtbewoners. De voorbije jaren hadden de nieuwe containers hier een positief effect. Maar blijkbaar heeft men toch een manier gevonden om ook uit deze kledingcontainers te stelen. Zelf vonden we ook al een zelfgemaakte haak waarmee ze kleding uit de containers trekken. Indien onze chauffeurs onregelmatigheden vast stellen, wordt dit gemeld bij de gemeente.



**Kwartaalblad editie 2**

## Fondsenwerving

### Kwartaalblad

Viermaal per jaar verspreidt de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie haar kwartaalblad, waarin donateurs en lezers geïnformeerd worden over projecten die gefinancierd worden, hoe ze ten uitvoer worden gebracht en een verbetering zijn voor de levensomstandigheden van de plaatselijke bevolking. Het hoofdartikel beschrijft meestal een project waarvoor steun gevraagd wordt en sluit af met een mededeling of activiteit aangaande onze werking. De lezers vinden er ook een inlegblad in met een concrete kreet over een ander project en/of een dankwoord van een projectaanvrager. Aan dit inlegblad is onze acceptgiro gehecht, die door de donateur vrijblijvend kan gebruikt worden om zijn/haar gift over te schrijven.

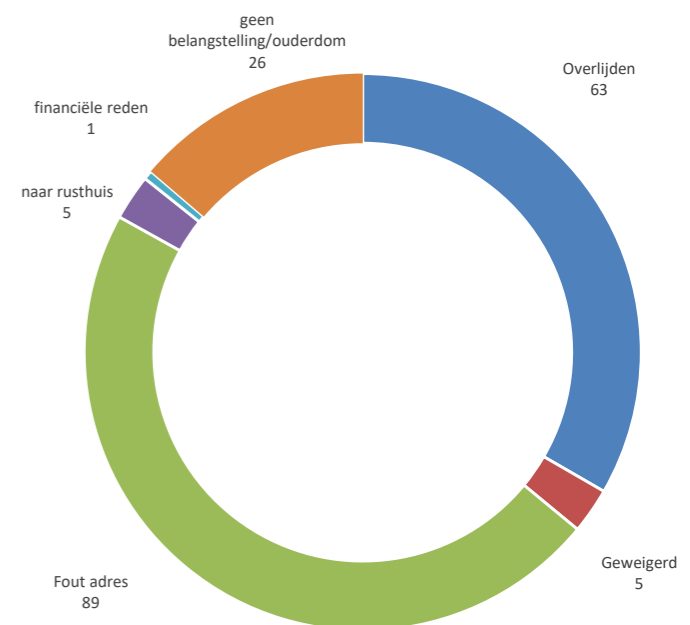
Uit analyse van de giften blijkt duidelijk dat voor onze donateurs de acceptgiro een belangrijk betaalmiddel is. Ondanks de daling van de giften ontvingen we 56,24% van deze giften via het gebruik van de acceptgiro. Dit is zelfs een toename t.o.v. vorig jaar met 13,26%. We willen hier nog even extra opmerken dat in het vierde kwartaal geen acceptgiro meer bij het kwartaalblad werd toegevoegd.

Wij verzekeren onze donateurs ervan dat wij altijd zeer zorgzaam omgaan met ons adressenbestand. Wij zullen nooit adressen aan derden doorgeven, verkopen of verhuren. Indien een donateur aangeeft niet langer van ons post te willen ontvangen, wordt hij/zij uit ons mailingsbestand verwijderd. Indien dit gebeurt via brief of mail, wordt stevast een berichtje teruggestuurd met een 'dankjewel voor de vele jaren steun en interesse in onze organisatie'.

Elk jaar stellen wij vast dat de abonnementen van ons infoblad afnemen. Dit heeft vooral te maken met de hoge leeftijd van onze

donateurs, die overleden zijn of die omwille van gezondheidsredenen en ouderdom in een zorgcentrum zijn opgenomen. 'geweigerd' werd ook een paar keer op de enveloppe vermeld en zo ontvingen we het kwartaalblad retour. We vermoeden dat dit misschien te maken heeft met de GDPR regelgeving. Het aanwerven van nieuwe donateurs lukt ons niet zo goed. Het overaanbod aan goede doelen, de economische crisis en waarschijnlijk ook onze eigen bescheidenheid spelen hier een grote rol. Gespecialiseerde bedrijven voor fondsenwerving en het aanwerven van nieuwe donateurs bieden zich soms aan, maar wij hebben veel twijfels over hun opzet. Bovendien zijn hun prijsoffertes veel te hoog in verhouding tot de kleinschaligheid van onze organisatie.

Tijdens het jaar 2022 noteerden we 2 nieuwe donateurs in ons donateurenbestand. Jammer genoeg ontvingen we geen adressen, zodat we verder geen actie kunnen ondernemen. 1 donateur verhuisde van Luxemburg naar Nederland; we hebben daarom de gegevens van deze donateur in onze Nederlandse stichting opgenomen.



We schrapten 227 adressen van donateurs. De 'hoofdrede' is nog steeds "foutief adres". We proberen het juiste adres te achterhalen, maar dat is niet mogelijk. Het aantal overleden donateurs stijgt jammer genoeg elk jaar (voor 2022 was dit bijna 1 op 3). Het feit dat onze organisatie al vele jaren bekend is, is hiervoor een reden. Een 5-tal blaadjes ontvingen we retour, met als reden 'geweigerd'.

Er wordt vaker "geen belangstelling meer" genoteerd op de enveloppe die retour wordt gestuurd. Dat betekent voor ons ook dat de donateur een hoge(re) leeftijd heeft bereikt en al vele jaren ons gesteund heeft en/of interesse in onze organisatie heeft getoond.

We ontvangen wel eens een briefje of mailtje van een familielid om te melden dat we ons informatieblad niet meer hoeven te zenden: zoals bijv. mevr. G. ons liet weten: "hierbij – mede namens mijn tante mevr. L. het verzoek – met onmiddellijke ingang – te stoppen met het sturen van brieven en donatieverzoeken. Mijn tante is hoogbejaard en haar gezondheid (lichamelijk en geestelijk) laat zeer te wensen over. Het afhandelen van post en financiën heeft ze uit handen gegeven. Ik hoop u hiermee voldoende te hebben ingelicht en ga ervan uit dat uw mailing niet meer verzonden wordt. Met vriendelijke groet.

Ons kwartaalblad is ook altijd beschikbaar op onze website. Wij hebben daar bewust voor gekozen omdat de huidige generatie multimedia-gericht is. Toch stellen we vast dat het moeilijk blijft om vooral jongeren warm te maken voor onze organisatie. Vaak kiezen zij voor organisaties en projecten in het Zuiden, waar ze inleefreizen kunnen maken. Eenmaal terug thuis, organiseren zij eigen activiteiten ten voordele van hun project en rekenen daarvoor op de steun van familieleden, vrienden en kennissen.

Onze organisatie is ontstaan vanuit een christelijke religieuze achtergrond, wat misschien ook wel zijn weerslag heeft op het aanwerven van nieuwe donateurs, die zich niet meer kerkelijk verbonden voelen.

We hebben vele donateurs die ons al van de beginjaren steunen, dit houdt uiteraard ook in dat de meeste onder hen een zekere ouderdom hebben. We zijn dan ook trots en dankbaar dat zij onze organisatie nog altijd een warm hart toedragen. We weten dat zonder de aangroei van onderaf de giften jaarlijks zullen verminderen. Maar niet enkel het wegvallen van donateurs heeft een negatief effect op onze inkomsten, de laatste jaren spelen er ook meer en meer economische factoren een rol.

Dit jaar plaatsten we deze 4 projecten in de kijker:

- Caprioolkinderen – Ethiopië en Kenia
- Duurzame landbouw ter bescherming van het regenwoud – RD Congo
- Vervoer voor de "Foundation Ard el Amal" - Egypte
- Financiële kinderadoptie: de verantwoordelijke tussenpersonen aan het woord – India, Paraguay, Oeganda, Rwanda



Kwartaalblad 22/1 Caprioolkinderen

## Adoptie

In ons kwartaalblad kan u lezen: "er zijn mensen die graag een persoonlijke tint willen geven aan hun steun en precies willen weten wat er met hun geld gebeurt." Dat is uiteraard hun goed recht en daarom biedt onze actie 'financiële kinderadoptie' hiervoor een uitstekende gelegenheid om hun steun te 'personaliseren'.

Met een kleine bijdrage van € 16,50 per maand kan u een kind steunen; zodat het naar school kan gaan, kan leren lezen en schrijven, een beroep leren en zo in zijn/haar eigen onderhoud kan voorzien. Vorming en educatie is - zoals in alle landen - zeer belangrijk. De kinderen zijn immers de toekomst van een land.

## Omgevingsanalyse

Voor de omgevingsanalyse van de weeshuizen, scholen waar wij adoptiekinderen steunen, doen wij beroep op onze verantwoordelijke tussenpersonen. Dit zijn Nederlanders, Belgen of inlandse zusters die daar werkzaam zijn of de situatie vanuit het thuisland opvolgen. Tijdens hun verlof, via hun jaarlijkse brieven of via mail houden zij ons op de hoogte van de evolutie van de adoptiekinderen, de situatie in de school/het tehuis en de politieke en sociale toestand in het land.

Nieuwe aanvragen worden ons toegestuurd door deze verantwoordelijke tussenpersonen en wij vertrouwen erop dat deze kinderen steun nodig hebben; de verantwoordelijke tussenpersonen zijn immers het best geplaatst om in te schatten welke kinderen welke steun nodig hebben.

## Impact

Dankzij de maandelijkse of jaarlijkse steun van 119 adoptieouders hebben vele individuele/groepen kinderen kans op onderwijs, dus op een betere toekomst.

Deze kinderen zijn niet enkel de adoptieouders dankbaar voor de geboden kansen maar ook de gemeenschap, de

scholen waar ze hun opleiding volgen. Zij tonen deze dankbaarheid door na hun opleiding zich ten dienste te stellen van hun dorp of school.

## Controle

Jaarlijks rapporteren de verantwoordelijken hoe zij de ontvangen giften besteed hebben. De tussenpersonen brengen verslag uit, want zij zijn, zoals reeds gezegd, de belangrijkste schakel tussen de kinderen en onze organisatie. Daar wij al vele jaren met dezelfde personen werken, stellen zich hier zelden problemen.

Zo hebben we regelmatig contact met Paula en Dick Vermeer. Zij zijn verantwoordelijk voor de zusters van de Lourdes Society in India. Zij hebben contact met deze zusters in India en zorgen er voor dat de adoptieouders minstens eenmaal per jaar nieuws uit India ontvangen.

## Resultaten en risico's

Onze organisatie heeft de betrachting om de kinderen tot het einde van de studies te steunen. Wij hopen dat de donateurs, die een engagement aangaan, dit kunnen blijven doen, totdat 'hun' kind afgestudeerd is en dus een beroep geleerd heeft, werk gevonden heeft en in zijn/haar eigen onderhoud kan voorzien. Soms moeten donateurs noodgedwongen eerder afhaken. De hoge leeftijd van de donateurs ligt hier aan de basis maar ook soms de financiële middelen. Het zijn echter vaak mensen die ons al vele jaren (soms wel al 30 jaar!) gesteund hebben. En dit steeds met hart en ziel!

Maar het gebeurt ook dat de kinderen vroegtijdig geen hulp meer nodig hebben. De reden waarom de kinderen hun studies niet kunnen beëindigen, is afhankelijk van het land waar ze leven. In Brazilië of Paraguay gebeurt het regelmatig dat de gezinnen verhuizen naar een ander deel van het land (daar woont meestal familie waar ze terecht kunnen) en daar kunnen de kinderen verder naar school gaan. De adoptieverantwoordelijke kan deze



kinderen jammer genoeg niet meer volgen en verwittigt ons dat de adoptiesteun eindigt.

Aan 10 adoptieouders werd gevraagd of hun steun aan een ander kind mag overgemaakt worden, nadat frater Adams naar Nederland terugkeerde (en er geen opvolging voorzien was). De vraag was reeds in 2021 gesteld maar deze donateurs hadden nog geen antwoord gestuurd. 2 kinderen werden vervangen omdat ze elders steun ontvangen. 1 kind verhuisde naar een andere plaats en kan niet meer gevolgd worden door de verantwoordelijke tussenpersoon en we noteerden ook het afstuderen van een adoptiekind! Dan ook wordt de adoptieouder op de hoogte gebracht van dit heuglijk nieuws!



## R.D. Congo

- 7 adoptieouders
- 7 adoptiekinderen
- 1 school
- 3 verantwoordelijken

## Oeganda

- 6 adoptieouders
- 6 adoptiekinderen
- 1 school
- 1 verantwoordelijke

## Rwanda

- 5 adoptieouders
- 7 adoptiekinderen
- Collectieve adoptie
- 1 school
- 1 verantwoordelijke



Adoptie Filippijnen



## Brazilië

5 adoptieouders  
Collectieve adoptie  
2 scholen  
2 verantwoordelijken

## Paraguay

13 adoptieouders  
Collectieve adoptie  
1 school  
1 verantwoordelijke



## India

28 adoptieouders  
33 adoptiekinderen  
Collectieve adoptie  
6 scholen  
6 verantwoordelijken

## Filippijnen

2 adoptieouders  
Collectieve adoptie  
1 school  
1 verantwoordelijke

## Indonesië

21 adoptieouders  
14 adoptiekinderen  
Collectieve adoptie  
3 scholen  
3 verantwoordelijken



■ Adoptie





## Adoptie - India

### Voorbestemde giften

De donateur bepaalt zelf voor wie zijn gift 'voorbestemd' is. Het zijn voornamelijk giften van donateurs die een welbepaalde missionaris, ontwikkelingshelfer, weeshuis of project willen steunen. Dit omdat zij deze personen kennen of doordat hun verhaal, nadat het in ons kwartaalblad verscheen, hen heeft aangesproken. Zij kiezen ervoor om deze personen of projecten langer te blijven steunen. Wij willen hen graag de mogelijkheid daartoe geven.

Wij aanvaarden enkel voorbestemde giften die voldoen aan onze doelstellingen. Tevens zijn de begunstigden verplicht om ons jaarlijks een rapportage te sturen. Dit wordt hen gevraagd, bij de afsluiting van het 4de kwartaal. Zij bevestigen ons het bedrag dat ze via ons ontvangen hebben en hoe ze de middelen besteed hebben aan de hand van een omschrijving en documentatie.

### Projecten

#### Omgevingsanalyse

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun. Dat is ook de reden waarom zij ter plaatse geen omgevingsanalyse uitvoert. Hiervoor beroept zij zich op de expertise van de plaatselijke tussenpersonen, Caritas, SOFIA, andere missieprocuratoren of leden van onze Raad van Bestuur. Tevens volgen wij het nieuws en doen wij eigen onderzoek via het internet.

Projectaanvragers dienen zoveel mogelijk de vragen te beantwoorden die op het aanvraagformulier staan. Via de eerste controle zal de projectverantwoordelijke zoveel mogelijk informatie verzamelen. Aanvragers, die in het desbetreffende land werken, komen vaak persoonlijk hun project voorstellen. Het project wordt dan besproken en er wordt ook dieper ingegaan op de huidige economische en

politieke situatie in de streek of het land. Naargelang de aanvraag wordt ook de technische expertise besproken zodat de zekerheid bestaat dat het project kan worden uitgevoerd en onderhouden. Dit geldt vooral voor de installaties van onder meer zonnepanelen, computerklassen, waterputboringen...

Is de aanvrager van het project bij ons onbekend, dan wordt er via de missieprocurator of organisatie waartoe de aanvrager behoort meer informatie opgevraagd. Voor projecten van Oeganda en India wordt steevast beroep gedaan op Caritas voor hun goedkeuring.

Binnen de Raad van Bestuur beschikken de leden omwille van hun ervaring, nevenfuncties en contacten, zelf over informatie die hen helpt bij het goedkeuren van de projecten. De paters salvatorianen wonen en werken in alle werelddelen. Jaarlijks is er een samenkomst van de missieprocuratoren waar de situatie van de landen en streken waar ze aanwezig zijn, wordt besproken. De directeur van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie is op deze samenkomsten aanwezig.

De provinciale overste van de Salvatorianen zetelt in de Algemene Vergadering van de Belgische zusterorganisaties. Jarenlang was hij directeur van Missio, waardoor hij een goede kennis heeft opgebouwd in verband met de problematiek in diverse ontwikkelingslanden.

Ook door de nieuwe media, mail, Facebook, e.a. is er veel gemakkelijker contact met hun confraters.

Deze analyses geven ons de zekerheid dat de projecten die opgestart worden ook haalbaar zijn. Er wordt zeer nauwkeurig onderzocht of de aanvragers betrouwbaar zijn.

#### Impact

De projecten dienen te voldoen aan bepaalde criteria alvorens ze in aanmerking komen voor financiële hulp. Dit zijn onder andere:

- Bijdrage tot de verwezenlijking van de werelddoelen
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten
- Reële kans op slagen
- Wie staat er achter? Het moet een groep zijn die uitvoert, geen individu
- Reële financiële noodsituatie
- Goed controleerbaar, transparant

Hiermee wordt aangetoond dat we een bijdrage willen leveren aan de werelddoelen. Vandaar dat elk project ook gelinkt wordt aan welk doel het een bijdrage levert.

Projecten van onderwijs, landbouwhulp, inkomensverbetering, gezondheidszorg... komen ten goede aan een gemeenschap. Wij delen ze op in 3 categorieën: buurtontwikkeling (< 100 personen), dorpontwikkeling (> 100 personen, maar < 2.500 personen) en regio-ontwikkeling (> 2.500 personen).

Reeds vele jaren hechten wij veel belang aan onderwijs voor jongeren en volwassenen. Onderwijs is nog steeds de beste kans op een betere toekomst. Ook ging er dit jaar weer veel aandacht naar watervoorziening, hygiëne, elektriciteit en landbouwhulp. Kleinschalige projecten die een daadwerkelijke verbetering van de levensomstandigheden van de allerarmsten bevorderen kunnen bij ons steun krijgen.

### Realisaties projecten 2022

Elke aanvraag voor een project moet beantwoorden aan onze criteria en/of aan onze doelstelling. Daarom worden ze ook in detail onderzocht. Projecten die hier niet aan beantwoorden, krijgen onmiddellijk een negatieve quotatie. Pas als de projectverantwoordelijke een volledig dossier kan voorleggen aan de Raad van Bestuur wordt het door hen onderzocht. Alvorens een project goed te keuren of af te wijzen kan er meer informatie gevraagd worden. Dan wordt het project tijdelijk uitgesteld. Het komt vaak voor dat niet

het volledige bedrag dat wordt gevraagd, gefinancierd wordt. Indien er bepaalde onderdelen niet binnen onze doelstelling vallen, worden deze uit het eindtotaal gefilterd. Projecten die enkel een individu ten goede komen, lonen, vervoer, voedsel en kleding zijn elementen die wij niet ondersteunen. Er wordt ook nagegaan of ze over eigen middelen beschikken en/of ze elders steun krijgen.

Als de projecten valabel zijn, zal de Raad van Bestuur, afhankelijk van haar beschikbare middelen, projecten goedkeuren. Hiervoor baseert zij zich op onderstaande berekening.

We ontvangen meer aanvragen dan we middelen ter beschikking hebben. In 2022 was er geen reserve van de doelstelling ter beschikking om projecten te financieren. Mede hierdoor werden er minder projecten gefinancierd. De projectverantwoordelijke maakt een selectie in de aanvragen die binnenkomen. Elke aanvraag wordt eerst aan onze criteria en doelstelling getoetst. Zeer grote projecten zoals bouwprojecten en ander projecten die niet aan onze criteria beantwoorden, komen dus niet in de lijst terecht. Steeds vaker krijgen we aanvragen van andere stichtingen. De projectverantwoordelijke kijkt onder andere na hoeveel inkomsten deze stichtingen jaarlijks hebben. Op basis hiervan wordt beoordeeld of de stichting in aanmerking komt voor hulp. De aanvragen die worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur dienen goed uitgewerkt te zijn zodat zij over voldoende informatie beschikken waarop zij hun beslissing kunnen baseren.

Projectaanvragen die onmiddellijk een negatieve status ontvangen en dus niet in de projectlijst worden opgenomen zijn:

- Projecten die niet voldoen aan onze doelstelling of criteria
- Bouwprojecten
- Aanvragen voor steun aan een individu
- Salarissen, studiebeurzen

- Projecten waarvan het rapport van het vorige project nog niet ontvangen werd
- Projecten van landen die niet voorkomen op de DAC-lijst

Omwille van de daling in de inkomsten die we ter beschikking hebben ter financiering van projecten werd er in het vierde kwartaal beslist om onze criteria te verstrengen. Er komt een beperking in het bedrag dat we financieren: max € 5.000 en € 7.500 voor een hoofdartikel.

Onderstaande criteria worden toegevoegd aan de projectlijst die we niet langer financieren:

- Renovaties
- Medicijnen en medisch materiaal
- Transportkosten, onderhoudskosten
- Voertuigen

Tevens zullen enkel projecten aanvaard worden die gebruik maken van ons aanvraagformulier. Zo bekomen we alle nodige informatie om de projecten te analyseren.

De gesteunde projecten van 2022 werden volledig gefinancierd door de besteding van ontvangen erfenissen. In dit verslag vindt u een kort overzicht van de gesteunde projecten.

### **Controle**

Voor deprojectopvolging is de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie aangewezen op de projectaanvragers, daar wij zelf geen projecten opstarten. De aanvragers dienen binnen het jaar een rapport, verslag, kopie van facturen en foto's van het gerealiseerde project te bezorgen. De projectverantwoordelijke volgt dit nauwgezet op. Bij het uitblijven van de rapporten worden naar de aanvragers aanmaningen verstuurd. Zolang deze rapporten niet ontvangen en in orde zijn, mogen zij ook geen nieuwe aanvraag voor financiële steun indienen. Indien men na 2 aanmaningen nog niet reageert, of de rapporten zijn niet volledig, komen deze

aanvragers op een "zwarte lijst" en zullen al hun aanvragen geweigerd worden.

Van de gesteunde projecten van 2021 ontbreken er nog 2 rapporten. Elke aanvrager ontving meerdere aanmaningen om dit rapport zo spoedig mogelijk op te sturen.

Beide projectaanvragers werden na herhaalde aanmaningen op de zwarte lijst geplaatst.

Aangaande de projecten van 2022 mochten we al 11 rapporten ontvangen van de 27 gesteunde projecten. De projecten die uitbetaald werden in het eerste en tweede kwartaal en waarvan we nog geen rapport hebben ontvangen, kregen een aanmaning.

Voor een controle ter plaatse doen we beroep op de plaatselijke missionarissen en ontwikkelingshulpers van onze eigen congregatie of andere missieprocuren. Tijdens hun verlofperiode in hun thuisland brengen zij verslag uit over de vorderingen, resultaten of vertragingen van de projecten. In onze Raad van Bestuur en die van de zusterorganisatie zetelen een aantal leden die voor hun nevenfunctie vele ontwikkelingslanden bezoeken. Zij bezoeken dan tevens de projecten die wij in die regio gefinancierd hebben. In India en Oeganda worden de projecten voor ons opgevolgd door Caritas.

Na de versoepelingen in maart waren we verheugd om weer aanvragers in ons kantoor te verwelkomen. Zo konden we hun passie voor het project weer horen tijdens hun uiteenzetting en was er voor ons de mogelijkheid om bijkomende inlichtingen te vragen. Dit vergemakkelijkt de analyse van het desbetreffende project en geeft ons de zekerheid van een goede opvolging en controle. 5 projectaanvragers deden hun project voor ons uit de doeken.

Gezien het aantal projecten dat wij financieel ondersteunen, is het onmogelijk voor ons om al deze projecten verschillende jaren op te volgen. Doordat vele projecten van gekende aanvragers



komen of omdat het vervolgprojecten zijn, worden vele projecten toch gevolgd. Van de Salvatoriaanse projecten wordt de continue opvolging door de missionarissen gedaan en houdt de congregatie hier ook toezicht over.

Aan elke controle ter plaatse hangt uiteraard een prijskaartje. Vandaar dat controle door eigen medewerkers of Raad van Bestuur sporadisch gebeurt.

## Overzicht gesteunde projecten

### Aantal

27

### Bedrag

€ 176.470

### Bereik

- Regio: 3 projecten
- Dorp: 14 projecten
- Buurt: 10 projecten

## Duurzame ontwikkelingsdoelen



15 projecten



11 projecten



7 projecten



15 projecten



14 projecten



1 project

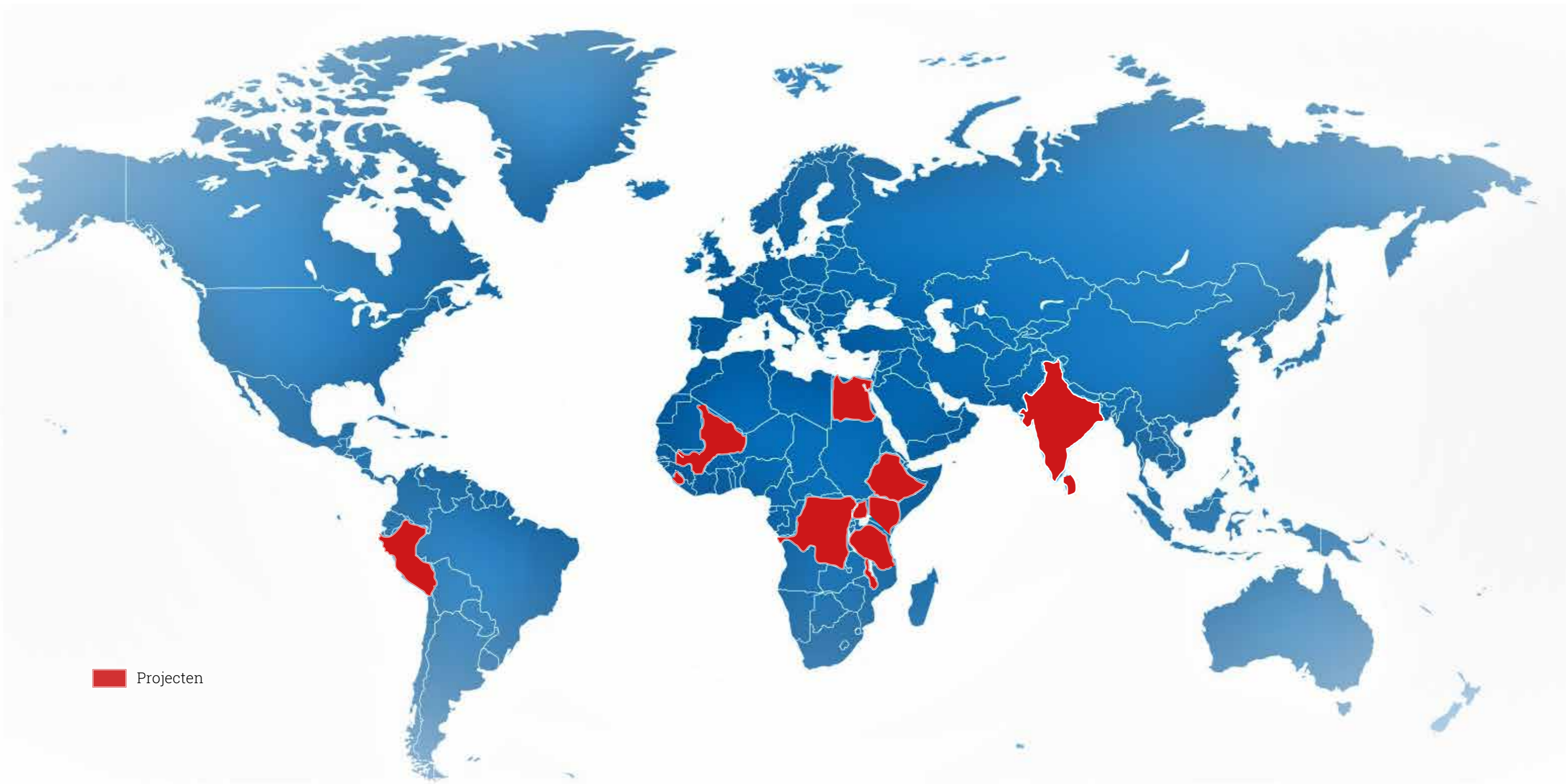


18 projecten



1 project





■ Projecten





## Gezondheidszorg

PR22/012	Aankoop bus voor dagcentrum kinderen	Egypte	€ 9 500	buurt
PR22/049	Aankoop fietsambulances	Malawi	€ 5 650	dorp

## Noodhulp

PPR22/008	Steun aan wees-en straatkinderen	Ethiopië	€ 7 500	dorp
-----------	----------------------------------	----------	---------	------







## Water, sanitair, elektriciteit

PR22/011	Boren van een waterput	Congo	€ 8 287	buurt
PR22/026	Installatie regenwatertanks	Kenia	€ 5 218	buurt
PR22/029	Boren van waterput	Tanzania	€ 12 500	gemeenschap
PR22/030	Aanleg waterleiding	Sri Lanka	€ 7 000	gemeenschap
PR22/051	Waterproject	Sri Lanka	€ 5 447	gemeenschap
PR22/055	Boren van een waterput	Oeganda	€ 6 800	dorp
PR22/057	Boren van 2 waterputten	Oeganda	€ 5 500	dorp
PR22/083	Installatie waternetwerk	Mali	€ 5 038	dorp
PR22/084	Zuiver water voor arme kinderen lagere school	Oeganda	€ 7 059	dorp





## Onderwijs

PR22/007	Aankoop ICT-materiaal voor lagere school	Congo	€ 5 822	dorp
PR22/010	Afwerking & inrichting lagere school	Congo	€ 10 749	dorp
PR22/014	Inrichting klaslokalen + opvang regenwater	Oeganda	€ 6 147	dorp
PR22/015	Aanschaf boeken voor opleiding studenten	Tanzania	€ 3 182	buurt
PR22/033	Technische opleiding	Oeganda	€ 8 000	buurt
PR22/050	Zeeproductie en snit- en naadopleiding	Oeganda	€ 7 584	dorp
PR22/052	Aankoop bedden voor meisjesinternaat	Kenia	€ 6 000	dorp
PR22/056	Beroepsopleidingsproject	Oeganda	€ 7 000	buurt
PR22/059	Inrichting spelothek	Peru	€ 5 000	buurt
PR22/063	Herstellen van schoolmeubilair	Sierre Leone	€ 2 470	dorp





## Landbouw en voedselhulp

PR22/009	Aankoop zaden en gereedschap	Congo	€ 5 500	buurt
PR22/031	Oprichten van varkensfokkerij	Oeganda	€ 4 778	buurt
PR22/032	Oprichting geitenfokkerij	India	€ 6 000	buurt
PR22/034	Opzetten van kippenkwekerij	Oeganda	€ 6 979	dorp
PR22/053	Maïsmolen voor kippenvoer	Oeganda	€ 5 760	dorp



### Resultaten en risico's

Uiteraard doen wij er alles aan om de risico's zoveel mogelijk te beperken. Risico's waarmee we kunnen geconfronteerd worden:

- Malafide aanvragers
- Niet-correcte bankgegevens
- Geld niet besteed zoals gestipuleerd in de aanvraag
- Werken worden niet uitgevoerd
- Vertragingen
- Rapporten niet afgeleverd
- Natuurrampen

Deze risico's worden beperkt door de nodige aanbevelingen op voorhand te eisen of door een controle ter plaatse door tussenpersonen die bij ons bekend zijn. Bij analyse van de aanvragen wordt heel nauwkeurig tot in de kleinste details een onderzoek gedaan naar de oprechtheid van de organisatie. Mocht achteraf blijken dat het geld niet gebruikt werd zoals vooropgesteld, zal deze aanvrager in de toekomst geen financiële steun meer ontvangen.

Door gebeurtenissen, natuurrampen, pandemie is het mogelijk dat projecten vertragingen oplopen of niet meer uitgevoerd kunnen worden. In samenspraak met onze organisatie, goedkeuring door de Raad van Bestuur, kunnen de verkregen middelen gebruikt worden voor wederopbouw of de hoogste noden.

Ten gevolge van de pandemie liepen projecten vertragingen op omdat de levering van materialen niet doorkwam of dat men omwille van prijsstijgingen in de materialen het project even on hold zette. Zo meldde Stichting Mission Lanka ons dat ze met het toegekende bedrag voor hun project 22/051 slechts 8 van de 12 vooropgestelde waterpunten hebben kunnen realiseren. Tijdens de uitvoering heeft dit project ook even on-hold gestaan

om een daling van de prijzen af te wachten.

De projectverantwoordelijke behandelt de projecten van de Salvatoriaanse Hulpactie zowel voor de Nederlandse als de Belgische zusterorganisaties. Zij verdeelt de aanvragen tussen de 2 organisaties en houdt rekening met het beschikbaar budget. Projecten uit Oeganda zullen bijvoorbeeld altijd worden voorgelegd aan de Stichting omdat de uitbetaling via een Nederlandse rekening veel vlotter verloopt.

### Problem/Solution

In de SWOT-analyse hebben we al aangestipt dat de buitenlandse betalingen vaak moeilijker verlopen. Door het strengere beleid van de banken is het vaak moeilijk om de fondsen op hun bestemming te krijgen. De Nederlandse banken zien strenger toe naar welk land de gelden overgemaakt worden en de inlandse banken hebben ook hun beleid verstrengd aangaande de inkomende geldstromen. Alle gegevens van de begunstigde dienen exact overeen te komen met de gekende gegevens bij de plaatselijke bank. Een correct rekeningnummer maar niet de geregistreerde benaming van de begunstigde kan ertoe leiden dat de betaling niet uitgevoerd wordt. Er worden zelfs betalingen tegengehouden op basis van de omschrijving bij de betaling. Meer en meer krijgen wij ook van onze bank de vraag om meer informatie te verstrekken bij een buitenlandse betaling alvorens zij tot uitvoering over gaan.

Vandaar ook het belang dat de projectaanvrager ons aanvraagformulier gebruikt. Daar is op aangeduid welke informatie wij nodig hebben om de betaling correct te kunnen uitvoeren. We sensibiliseren en wijzen op het belang van het correct doorgeven van de betaalgegevens bij de projectaanvragers, want elke betaling die niet correct uitgevoerd kan worden, brengt extra bankkosten en langere wachttijden met zich mee. In meer en meer landen is het ook niet meer mogelijk om een euro-

rekening te openen. Vandaar dat we vaak op dollarrekeningen dienen te storten.

Steeds vaker vragen rekeninghouders om het betaalbewijs naar de bank te mailen om te bewijzen dat het geld voor hen bestemd is. Eerder worden deze middelen niet aan hen vrijgegeven ook al staat het geld op hun rekening.

## Nieuwsflash

PR22/030: Aanleg waterleiding

De Salvatoriaanse Hulpactie steunt Stichting Diya Dhara al jaren.

Sinds 2018 hebben ze voor 5 dorpen een waterleiding kunnen aanleggen en voor 2 dorpen zijn de werkzaamheden begonnen in november 2021. Ze horen van de mensen dat er in de droge periodes van het jaarnuookwater is. Maar hun contactpersoon in het binnenland zei dat hij inmiddels nog wel van

10 andere plaatsen deze vraag heeft gekregen. De dorpsbewoners doen zelf veel van het uitvoerend werk onder begeleiding van de aannemer. Het eerste dorp wat nu aan de beurt is, ligt in de theeplantage West Ward Ho. Er is waterleiding aangelegd voor zo'n 50 families. Het water moet ook hier weer komen van boven in de bergen, leidingen werden gelegd over ca.1 km.



## Dankwoord

PR22/014: Inrichting/inventaris klaslokalen en systeem voor opvang regenwater

"Wij willen u bedanken voor uw toewijzing van € 6.147,- die wij op 14 februari hebben mogen ontvangen. Mede dankzij uw bijdrage van € 3.047,- ten behoeve van de inrichting/inventaris van de klaslokalen en € 3.100,- ten behoeve van het systeem voor de opvang van regenwater zijn wij een stapje dichterbij de realisatie van ons project.

Momenteel zijn er meer dan 1,4 miljoen vluchtelingen in Oeganda, een land dat een bijzondere plaats in de wereld inneemt, want vluchtelingen zijn er over het algemeen welkom en krijgen ieder een eigen stukje land om daarop gewassen te verbouwen.

Achter deze cijfers zitten de individuele gezichten en verhalen van kinderen, die in veel gevallen vreselijke, levensveranderende gebeurtenissen hebben meegemaakt. Er zijn echter veel te weinig middelen voor een goede opvang van al die vluchtelingen, waaronder heel veel kinderen. Dit project richt zich op scholing van en psychosociale hulp aan kinderen in de leeftijd 4 tot ca. 10 jaar. Wij willen ervoor zorgen dat er een vaste basis voor de kinderen wordt aangeboden, zodat zij een nieuw bestaan op kunnen bouwen. Er zal daarom een nieuwe school gerealiseerd worden om de toekomst van de kinderen te verbeteren. Mede door uw bijdrage wordt dit mogelijk gemaakt!

Nogmaals hartelijk dank voor uw ondersteuning.

Vriendelijke groet,

Ing. Eric de Ruiter  
directeur Stichting Bouwen"





## Kledinginzameling

### Omgevingsanalyse

De omgevingsanalyse wordt voor ons uitgevoerd door de zusterorganisatie, daar zij voor onze organisatie de kledinginzamelingen doet. Zij bekomt de markt informatie door haar contacten met de sorteerbedrijven, andere inzamelaars en Solid'R (een overkoepelende organisatie). Voor de marktsituatie op de Nederlandse markt gaan we te rade bij missiecomités, Nederlandse gemeenten en andere Nederlandse inzamelaars.

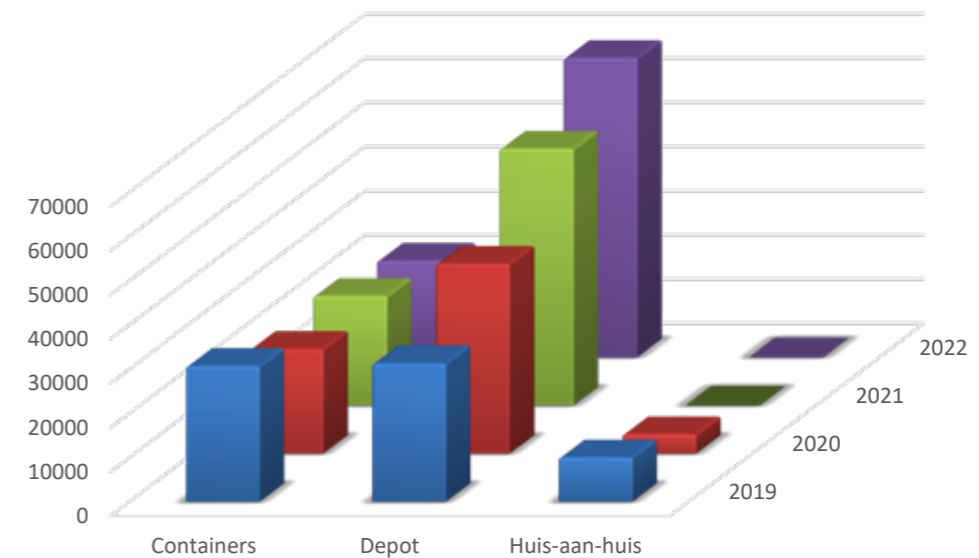
### Resultaten

De aanbestedingen die uitgeschreven werden door de gemeenten vielen buiten onze regio, of waren aanvragen om gecombineerd afval op te halen. Hierdoor waren er geen nieuwe locaties voor plaatsen van bijkomende containers. De laatste jaren kent de hoeveelheid kleding die ingezameld wordt via kledingcontainers een daling. Dit jaar was het een daling van ongeveer 3.000 kg. De inzameling van het depot kende wel een toename. Niet meer zo spectaculair als vorig jaar maar voldoende om toch een positief effect te hebben van 6.762 kg ondanks de daling van de hoeveelheden in de containers.

Anderzijds vragen wij jaarlijks bij verschillende gemeenten vergunningen aan om daar huis-aan-huisinzamelingen te mogen organiseren. Alvorens de aanvragen uit te sturen maken wij een analyse op basis van:

- Hoeveel bracht de inzameling vorig jaar op?
- Hoeveel rekt de gemeente aan als leges?
- Heeft de gemeente ooit de frequentie van aanvragen doorgegeven?
- Hebben wij in het verleden een negatief antwoord ontvangen?

In 2021 werden diverse gemeenten aangeschreven om een vergunning voor kledinginzameling in 2022 te bemachtigen. We ontvingen voor 2022 20 vergunningen. Deze vergunningen worden doorgegeven aan de firma Climpex die voor ons de inzamelingen organiseert. Door hen werd 27.990 kg kleding ingezameld waarvoor wij een vergoeding ontvangen.



## Klachten

De klachten die we ontvangen betreffende de huis-aan-huisinzamelingen geven we door aan de firma Climpex. Meestal gaat het over kledingzakken die in bepaalde straten niet opgehaald werden. Zij trachten dit probleem zo snel mogelijk op te lossen. De melding kan komen van een bewoner van het gebied of de gemeente.

## Leer- en verbeterpunten

We moeten de projectaanvragers, adoptieverantwoordelijken blijven wijzen op het belang van de correcte betaalgegevens door te geven. Zo vermijden we extra bankkosten en vertragingen in het ontvangen van de financiële steun.

Ondanks dat we in het verleden aan de projectaanvragers vroegen om ons aanvraagformulier te gebruiken werd dit niet voldoende nagevolgd. Daardoor misten we vaak belangrijke informatie die nodig was om het project te analyseren. Bijgevolg diende de projectverantwoordelijke deze nog op te vragen. Om uniformiteit, duidelijkheid en alle informatie te bekomen werd er beslist om enkel nog projecten te aanvaarden die ons projectformulier gebruiken. Indien men een project indient zonder gebruik te maken van dit formulier zal in eerste instantie ons formulier nog gemaïld worden. Zodra men dit heeft vervolledigd en teruggestuurd, zal het project in behandeling genomen worden.

Een verbeterpunt wat onze aandacht vraagt, is de opvolging van de verantwoordelijke tussenpersonen van onze actie financiële kinderadoptie. Omwille van de hoge leeftijd van deze tussenpersonen is de kans groot dat de steun stopt, als zij niet meer kunnen zorgen voor het contact tussen de kinderen en de adoptieouders (met als tussenpersoon dan de Hulpactie). Broeder Frans Dewez in Oeganda heeft bijvoorbeeld voor opvolging gezorgd. We blijven met hem in contact maar we sturen onze mails ook naar zijn medewerkster Francesca (in het Engels welteverstaan), zodat zij ook op de hoogte is en 'langzaam' het werk kan overnemen. Zo wisten we dat frater Adams zou terugkeren uit Brazilië. Jammer genoeg werd er niemand gevonden om de taken i.v.m. de financiële kinderadoptie op zich te nemen en stopt de steun aan het project via frater Adams.





## PR22/030- Aanleg waterleiding

## Financiële resultaten

De jaarrekening wordt opgesteld door Van de Ven Accountants (zie pag. 94). Wij geven u hier een kort overzicht samen met een toelichting.

### Verkort financieel verslag

#### Balans

	Boekjaar 2022	Boekjaar 2021
	€	€
<b>Activa</b>		
Vlottende activa	-	-
Vorderingen	228.104	39.417
Liquide middelen	515.058	684.701
<b>Totaal</b>	<b>743.162</b>	<b>724.118</b>
<b>Passiva</b>		
Totaal reserves en fondsen	708.656	670.416
Continuïteitsreserve	58.000	58.000
Bestemmingsreserve	528.444	581.454
Overige reserves	122.212	30.962
Kortlopende schulden	34.506	53.702
<b>Totaal</b>	<b>743.162</b>	<b>724.118</b>

## Baten en lasten

	Begroot 2023	Actueel 2022	Begroot 2022	Actueel 2021
		€	€	
<b>Baten</b>				
Baten van particulieren	50.000	162.778	80.000	135.126
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	16.300	20.702	16.900	18.800
Baten van andere fondsenwervende org.	25.000	115.000	-	-
<b>Som van de geworven baten</b>	<b>93.300</b>	<b>298.480</b>	<b>96.900</b>	<b>153.926</b>
Overige baten	-	132	-	-
<b>Som der baten</b>	<b>93.300</b>	<b>298.612</b>	<b>96.900</b>	<b>153.926</b>
<b>Lasten</b>				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening	43.197	213.343	43.466	323.000
Wervingskosten	35.160	37.940	41.025	38.718
Beheer en administratie	6.288	6.278	6.309	5.724
<b>Som der lasten</b>	<b>84.645</b>	<b>257.561</b>	<b>90.800</b>	<b>367.442</b>
<b>Saldo van financiële baten en lasten</b>	<b>8.655</b>	<b>41.051</b>	<b>6.100</b>	<b>-235.516</b>
Financiële baten en lasten	-2.050	-2.811	-4.100	-3.959
<b>Resultaat</b>	<b>6.605</b>	<b>38.240</b>	<b>2.000</b>	<b>-217.475</b>

## Resultaatsbestemming

Toevoeging/onttrekking aan				
Continuïteitsreserve		-		-
Bestemmingsfondsen		-53.010		-174.764
Overige reserves		91.250		42.711
<b>Bestemd resultaat</b>		<b>38.240</b>		<b>-217.475</b>

## Verschillenanalyse

### Baten

Om een goede analyse te maken is het belangrijk te weten wat de samenstelling is van deze baten. Naast de donaties en giften zijn de erfenissen een belangrijk onderdeel van de baten van particulieren. Net als voorgaande jaren is er in de donaties en giften ook nu weer een aanzienlijke daling. We hebben reeds aan gehaald dat de inflatie, economische crisis, oorlog in Oekraïne factoren zijn die het effect van ons ouder donateursbestand versterken. Het verdwijnen van de acceptgiro zal dit nog versterken. We zijn er ons al verschillende jaren van bewust dat de nalatenschappen een belangrijke bron van inkomsten voor onze organisatie zijn om onze projectwerking te financieren.

In de rubriek kleding werden de inkomsten van de verkoop van de ingezamelde kleding al toegelicht. Dankzij een toename in hoeveelheden afkomstig uit depots heeft dit een positief effect op de baten.

Afhankelijk van het resultaat en de resultaatsbestemming van de Belgische zusterorganisatie, Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, beslist de Algemene Vergadering van deze organisatie of zij de middelen heeft om een gift te doen aan de Nederlandse organisatie. Vandaar dat deze gift ook nooit gebudgetteerd kan worden. Dit boekjaar ontvangt de Stichting een gift van € 115.000. Deze vindt u terug onder baten van andere fondsenwervende organisaties.

### Lasten

De voorgaande jaren baseerde de Raad van Bestuur haar beslissingen voor de besteding aan de doelstelling op basis van wat er beschikbaar was voor projecten. Dit werd weerspiegeld in de reserve fondsen doelstelling. Vorig boekjaar hadden we echter geen nieuwe reserve kunnen aanleggen en de reserve van 2021 was volledig opgebruikt. Daarom werden alle uitgaven voor projecten gefinancierd met de reserve effectieve erfenissen.

Van de giften ontvangen voor adoptie en voorbestemde giften werd ook dit jaar 90% doorgestort aan de begunstigden.

Uit onze jaarcijfers en toelichting tonen we onze donateurs, lezers van dit jaarverslag, aan dat wij met grootste zorg omgaan met onze middelen en dat wij onze reserves niet oppotten maar wel overwogen besteden.

Prijsstijgingen en een hogere inflatie hebben hun weerslag op alle rubrieken van onze kosten. Doordat we onze kosten in het verleden al tot een minimum beperkt hebben, was er geen ruimte meer voor extra besparingen.

### Resultaat

We mogen het boekjaar afsluiten met een positief resultaat mede door de gift van de zusterorganisatie. Om een duidelijk beeld te krijgen van de resultaatsbestemming is het nuttig om de diverse reserves onder de loep te nemen. Verderop in het jaarverslag bij beleid eigen vermogen wordt de resultaatsbestemming toegelicht.

Aan de reserve effectieve erfenissen wordt de volledige besteding aan projecten onttrokken (€ 176.470). Tijdens de Raad van Bestuur van 8 mei 2023 heeft het bestuur beslist om een reserve aan te leggen van € 108.460 in de reserve fondsen doelstelling. Deze reserve zal aangesproken worden bij goedkeuring van valabele projecten in 2023. Van de nalatenschappen, die in de baten zijn opgenomen, is € 102.000 aangekondigd, d.w.z. dat we de geldmiddelen nog niet ontvangen hebben. Vandaar worden ze opgenomen onder overige reserves.





## Verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Doel- stelling Hulp- verlening	Wervings- kosten Eigen fond- sen werving	Beheer en administratie	Totaal 2022	Begroot 2022	Totaal 2021
Subsidies en bijdragen	206.647			206.647	38.100	316.107
Publiciteit en communicatie		18.056		18.056	18.960	17.371
Personeelskosten	2.990	4.484	6.278	13.752	13.821	12.539
Kantoor en algemene kosten	3.706	15.400		19.106	19.920	21.425
<b>Totaal</b>	<b>213.343</b>	<b>37.940</b>	<b>6.278</b>	<b>257.561</b>	<b>90.801</b>	<b>367.442</b>

### Kosten beheer en administratie

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft geen eigen personeel op haar payroll staan. Zij doet voor haar administratie beroep op de Belgische zusterorganisaties. Daar de administratie vanuit dit Belgisch kantoor uitgevoerd wordt, heeft zij geen eigen kosten voor huisvesting. De kosten voor IT worden pro rata doorgerekend. Mede door deze structuur kunnen we de kosten tot een

minimum beperken. De loonkosten van de Financieel verantwoordelijke worden op basis van tijdsbesteding doorgerekend (zie toelichting pag. 110). De Raad van Bestuur heeft bij het opstellen van het budget van 2022 besloten dat de kosten van beheer en administratie max. € 6.309 mogen bedragen.

Kostensoort	Toerekening beheer en administratie	Bedrag	Toelichting
Raad van Bestuur	100%		- Leden ontvangen geen vergoeding, geen kosten in 2022
Directie	50%		- Geen directie op payroll in 2022
Personeelskosten financieel verantwoordelijke	46%	6.278	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten projectverantwoordelijke	0%		- Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten adoptieverantwoordelijke	0%		- Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten kledingverantwoordelijke	0%		- Ten laste van verkoop kleding
		<b>6.278</b>	

## Kasstroomoverzicht

### Kasstroom uit operationele activiteiten

	2022 - €
Bedrijfsresultaat	41.051
Aanpassingen voor:	
Afschrijvingen	
Mutatie voorzieningen	
Verandering in werkkapitaal	
Voorraden	
Vorderingen	-188.687
Kortlopende schulden	-19.196
	-207.883
<b>Kasstroom uit bedrijfsoperaties</b>	<b>-166.832</b>
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	48
Rentelasten en soortgelijke kosten	-2.859
Bijzondere baten	
Bijzondere kosten	
	-2.811
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>-169.643</b>
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>	
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>	
<b>Mutatie geldmiddelen</b>	<b>-169.643</b>
<b>Toelichting op geldmiddelen</b>	
Stand per 1 januari	684.701
Mutatie geldmiddelen	-169.643
Stand per 31 december	<b>515.058</b>



## Overzicht inkomsten

De inkomsten van onze organisatie bestaan uit 4 rubrieken: vrije giften, adoptie, voorbestemde giften en misstipendia. Om adequate budgetten, besluiten en analyses te maken is het belangrijk om na te gaan welke invloeden, tendensen zich in deze rubrieken voordoen. De inkomsten voor voorbestemde giften en misstipendia zijn eerder miniem en uitzonderlijk, maar uiteraard steeds welkom.

Hierboven werd reeds vermeld dat de vrije giften de giften zijn waar wij als organisatie autonoom over kunnen beslissen hoe wij deze wensen te besteden. De voorbije jaren was deze rubriek redelijk stabiel maar dit jaar hebben we een forse daling moeten incasseren. Toch blijkt de acceptgiro die wij met ons kwartaalblad meesturen een belangrijke manier voor de donateurs om aan de bank de betalingsopdracht te geven. Via ons kwartaalblad trachten we voor onze donateurs meer inzicht te geven in een project, adoptiehuis waarvoor wij middelen inzamelen. Zo zien zij dadelijk waar hun steun naartoe gaat.

De som van de uitgaven aan projecten geeft u onmiddellijk inzicht dat met onze gegenereerde baten deze niet volstaan om al deze projecten te ondersteunen. Deze uitgaven worden zoals eerder vermeld voornamelijk bepaald door de opgebouwde reserves en opbrengsten uit de kledinginzameling.

Als een adoptieouder of de tussenpersoon overlijdt, stopt vaak de financiële adoptie. Dit was de laatste jaren duidelijk voelbaar. Gelukkig hebben een aantal adoptieouders ervoor gekozen om onze organisatie op een andere manier te blijven ondersteunen.

Erfenissen zijn inkomsten die van jaar tot jaar fel kunnen fluctueren. Maar zij vormen wel steeds vaker een belangrijker onderdeel in de financiering van de projecten. Wij zijn onze donateurs dan ook dankbaar dat zij ook na hun dood nog van betekenis willen zijn door ons in hun testament op te nemen.

	2020	2021	2022
Vrije giften	93.511	53.896	31.723
Misstipendia	400	50	115
Adoptie	23.203	23.162	21.529
Voorbestemde giften	3.229	1.920	1.940
Gift aan de doelstelling	75.000	-	115.000
Erfenissen	78.708	56.098	107.472
<b>Totaal</b>	<b>274.051</b>	<b>135.126</b>	<b>277.779</b>
Excl. nalatenschappen en schenkingen	<b>195.343</b>	<b>79.028</b>	<b>170.307</b>

## Overzicht besteding

Wij houden er aan vast om van de donaties enkel 10% werkingskosten in te houden, ondanks dat de kosten vaak toenemen door indexaanpassingen en prijsstijgingen op de wereldmarkt. Vandaar ook dat wij de kosten zeer nauw opvolgen om zoveel mogelijk middelen voor onze doelstelling vrij te kunnen maken. De uitgaven voor reclame worden steeds gewikt en gewogen en we zorgen ervoor dat we zeker niet boven ons opgesteld budget gaan.

Met fierheid geven wij verderop in ons jaarverslag een overzicht van de 27 projecten die wij financieel ondersteunden met onze reserves. Zoals u van ons gewend bent, hebben wij weer met de grootste zorg de projectaanvragen geselecteerd in diverse landen.

	2020	2021	2022
Projecten	275.618	285.212	176.470
Misstipendia	360	45	104
Adoptie	20.884	20.847	19.376
Voorbestemde giften	3.196	1.728	1.746
Giften kledinginzameling	6.719	8.275	8.982
<b>Totaal</b>	<b>306.777</b>	<b>316.107</b>	<b>206.647</b>

## Financiële ratio's

De financiële ratio's geven een indicatie over hoe gezond de financiële situatie is van een organisatie. Daar de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie geen vreemd vermogen op haar balans heeft liggen deze ratio's hoog boven de algemene norm. Uit deze ratio's kan de donateur met een gerust hart concluderen dat de Stichting op een verantwoorde en doordachte wijze met haar eigen vermogen omgaat.

## Beleid eigen vermogen

### Continuïteitsreserve

De omvang van de continuïteitsreserve is niet vrij te kiezen. In 2017 werd de samenstelling van deze reserve gewijzigd. Vandaar dat we voorgaande jaren een neerwaartse aanpassing kenden. Deze reserve mag maximaal 1,5 de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie bedragen. T.o.v. vorig jaar is er geen aanpassing.

### Bestemmingsreserve

Met deze reserve wenst de organisatie financiële ondersteuning te bieden aan projecten en/of adoptie. Afhankelijk van de reserve kan deze jaarlijks of over verschillende jaren verspreid besteed worden.

	2021	2022
Solvabiliteit	92,58 %	95,36 %
Current Ratio	13,48	21,54
Quick Asset Ratio	13,48	21,54
Schuld ratio	1.248,40 %	2.053,72 %



Dankzij de opname van onze organisatie in het testament van onze weldoeners kunnen wij de reserve effectieve erfenissen aanleggen. Wij willen met deze ontvangsten doordacht omspringen vandaar dat de uitgaven ervan over verschillende jaren gespreid worden. Wij zijn het aan onze donateurs, die het vertrouwen in onze organisatie hebben om ons als begunstigde in hun testament op te nemen, verplicht om deze gelden verstandig te besteden en onze politiek van controle en analyse ook voor deze gelden toe te passen. Enkel als de projecten betrouwbaar en goedgekeurd zijn zullen we deze gelden aanwenden. We zijn er tevens van overtuigd dat het de wens is van de erflater om onze organisatie na zijn overlijden ook nog vele jaren te ondersteunen.

Aan de reserve effectieve erfenissen wordt de volledige besteding aan projecten onttrokken (€ 176.470). Er is een toevoeging aan deze reserve van een nalatenschap waarvan de geldmiddelen op onze rekening gestort werden. De provisie die hiervoor aangelegd was, is afgeboekt van de reserve geprovisioneerde erfenissen.

Bij de afsluiting van het boekjaar wordt de reserve fondsen doelstelling bepaald aan de hand van de beschikbare middelen die er op balansdatum beschikbaar zijn.

Tijdens de Raad van Bestuur van 8 mei 2023 heeft het bestuur beslist om een reserve aan te leggen van € 108.460 in de reserve fondsen doelstelling. Deze reserve zal aangesproken worden bij goedkeuring van valabele projecten in 2023.

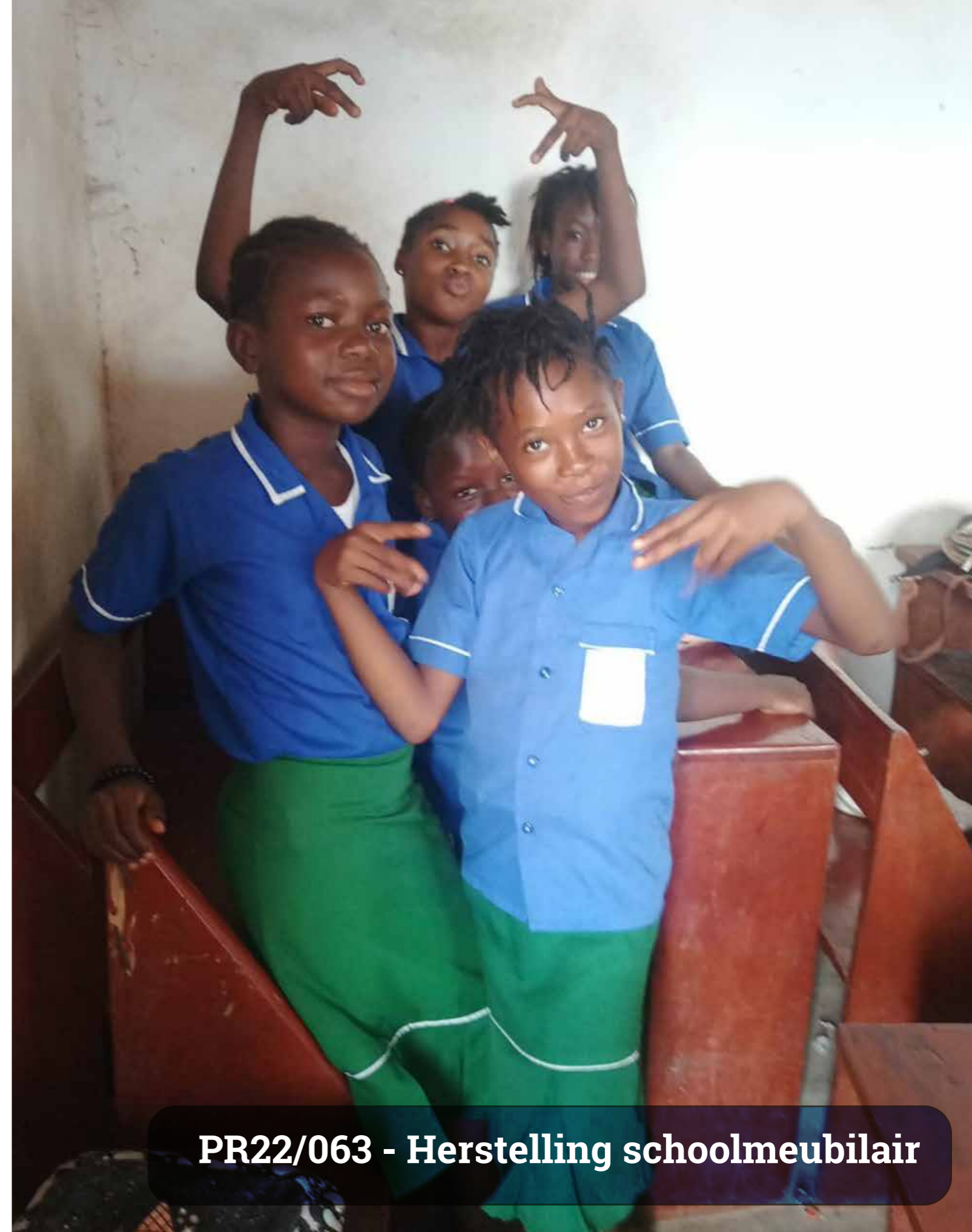
Voor een duidelijk beeld van de toevoegingen en onttrekkingen van deze reserves verwijzen wij u graag naar de toelichting bij de jaarrekening (pag. 103)

#### **Overige reserves**

De reserve geprovisioneerde erfenissen en overgedragen resultaat bepalen de omvang van de overige reserves. Op basis van aankondigingen van testamenten die opengevallen zijn gedurende het boekjaar, maar waarvan de gelden op het einde van het boekjaar nog niet ontvangen zijn, wordt de erfenis opgenomen. Vanaf het moment dat deze geldmiddelen op onze rekening staan, wordt deze reserve verminderd en de waarde toegevoegd in de bestemmingreserve, reserve effectief ontvangen erfenissen. We ontvingen dit boekjaar van deze geldmiddelen voor € 9.675. In 2022 zijn 2 nieuwe testamenten ter onze gunste opengevallen, er werd een som van € 102.000 toegevoegd aan de reserve. Het overgedragen resultaat verminderde met € 1.075.

### **Beslissing RvB**

- **Goedkeuring jaarcijfers 2022**
- **Onttrekking bestemmingsreserve: € 53.010**
- **Toevoeging overige reserves: € 91.250**
- **Reserve fondsen doelstelling € 108.460 wordt in 2023 besteed aan projecten**
- **Aanwending van overgedragen erfenissen ter financiering van projecten**



**PR22/063 - Herstelling schoolmeubilair**



## Niet-financiële resultaten

### Activiteiten

Net als voorgaande jaren blijft onze permanente tentoonstelling ons paraple. Het is voor ons de ideale tool om groepen, missiegroepen, scholen en verenigingen een duidelijk beeld over onze organisatie te verschaffen. Er gaat niets boven ons verhaal, face-to-face, vertellen om zo bezoekers bewuster te maken van onze werking en de noden in de ontwikkelingslanden. Trots tonen we graag onze verwezenlijkingen maar we verzwijgen ook niet de moeilijkheden waarmee wij geconfronteerd worden. Tevens krijgen de bezoekers een totaalbeeld en zien ze hoe de werking van de verschillende zusterorganisaties naadloos in elkaar overvloeien.

Na de rondleidingen krijgen wij steeds dezelfde reacties:

- We wisten niet dat er zoveel bij komt kijken.
- Voortaan brengen we de kleding naar jullie of we steken het zeker in jullie container.
- Jullie leveren echt goed werk!

Dat deze bezoekers met een goed gevoel naar huis gaan, weerspiegelt zich in de aanvragen die wij binnenkrijgen voor bezoeken aan onze tentoonstelling. Dus bij deze lieve bezoekers, dank voor de mond-tot-mond reclame. Zoals u weet, mochten we geen bezoekers/groepen ontvangen tijdens de jaren 2020 en 2021 (tot het najaar van 2021). Vanaf april 2022 hebben we weer 'volop' bezoekers Welkom geheten en hebben we een bezoek gebracht aan een lagere school. Daar vertelden we ook ons verhaal en luisterden de leerlingen geboid naar onze werking omtrent

de projecten, kledinginzamelingen en financiële kinderadoptie.

Onder 'activiteiten' willen we ook vertellen over onze contacten met de verschillende missionarissen/missiezusters, maar ook leken die verbonden zijn met een project in de landen in het Zuiden. Wij zijn steeds een 'open huis' voor deze mensen; als ze in verlov zijn, komen ze graag op bezoek. Ze vertellen honderduit over hun projecten, de mensen, de omgeving, de armoede in het land, maar ook de verbetering; vaak soms maar een kleine verbetering voor ons maar voor hen een enorme stap!

Nog steeds omwille van de coronacrisis hebben we jammer genoeg niet veel (individuele) bezoekers/missionarissen mogen verwelkomen

We verstuurd 4 x onze digitale nieuwsbrief. Het aantal e-mailadressen van onze donateurs blijft een beetje beperkt maar we zijn blij dat we deze sympathisanten van onze organisatie digitaal kunnen bereiken.

### Personeelsbeleid

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft geen personeel in dienst. Voor haar administratie maakt zij gebruik van de diensten van de zusterorganisaties. Deze Belgische organisaties dienen hun beleid af te stemmen op de geldende collectieve arbeidsovereenkomsten en wettelijke vereisten aangaande het arbeidsreglement. Voor de terbeschikkingstelling van het personeel factureerde de zusterorganisatie €13.752. De directeur ontvangt geen salaris, maar is ter beschikking gesteld van de 3 organisaties. Mocht hij echter kosten maken voor de organisatie mag hij deze aanrekenen. Deze waren voor dit boekjaar nihil.

De administratieve taken vereisen scholing, specifieke kennis en constante aanwezigheid, vandaar wordt er geen beroep gedaan op vrijwilligers. In de meeste organisaties worden vrijwilligers ingezet om face-to-face fondsen te werven

maar dit is niet onze werkwijze. In het verleden hebben bevriende missiecomités gevraagd een handje toe te steken tijdens specifieke evenementen.

Wij leveren enkel financiële steun aan projecten, bijgevolg hebben wij geen idee, invloed op de tewerkstelling naar aanleiding van de uitvoering van projecten. In ons beleid is opgenomen dat wij bij de financiering, goedkeuring van projecten geen lonen van personeel ondersteunen. Voor ons is het uitgangspunt hoeveel mensen er worden geholpen dankzij het project.

### Leer- en verbeterpunten

Communicatie blijft een zeer belangrijke schakel in onze organisatie zowel binnenshuis als naar derden. Dit werd dit jaar nog eens extra benadrukt binnen onze administratieve werking. Er werd in de loop van het jaar ingezet om dit te verbeteren.

Door de langdurige afwezigheid van de projectverantwoordelijke werden deze taken in eerste instantie overgenomen door de andere collega's van de zusterorganisaties. Hierdoor kwam er een aantal pijnpunten aan het licht in de procedures en die werden na overleg aangepast of bijgesteld.





## Toekomst informatie

### Begroting

Het opstellen van het budget blijft elk jaar een uitdaging. Deze keer kwam er nog de moeilijkheid bij dat de economische crisis en de daling van de levensstandaard hun weerslag zullen hebben op de te ontvangen giften. Een bijkomende onzekere factor is de duur van de oorlog in Oekraïne en welke impact die verder op de wereldeconomie zal hebben.

De lediging van de kledingcontainers in een 3-tal gemeenten en het ophalen van kleding in depots in een 2-tal gemeenten zal net als voorgaande jaren uitgevoerd worden door de zusterorganisatie Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp. Ondanks de toenemende kosten zullen zij deze diensten aan dezelfde prijsvoorwaarden als de voorgaande jaren uitvoeren. Zij verwachten een daling voor de inzameling via kledingcontainers maar afgaande op de inzamelingen van 2022 een toename via depots.

De vergunningen, huis-aan-huisinzamelingen, voor 2023 die werden aangevraagd door onze Stichting worden verzorgd door de firma Climpex.

Een inschatting maken aangaande de inkomsten fondsenwerving wordt er ieder jaar niet gemakkelijker op. We weten dat we zo goed als geen nieuwe donateurs werven, dat onze bestaande donateurs een zekere leeftijd hebben. Vandaar dat de verwachting ook is dat deze inkomsten zullen minderen. Zoals al eerder in het jaarverslag aangehaald, zijn er ook tal van andere factoren die hier invloed op uitoefenen. Op velen van hen hebben we geen vat, zoals economische crisis, beslissingen van de overheid, verdwijnen van de acceptatie's... Maar ook het overlijden van onze tussenpersonen, velen van hen hebben ook al een gezegende leeftijd, kan een rol spelen

in onze inkomsten. Wat gebeurt er als een adoptieverantwoordelijke overlijdt? Zien onze donateurs het nog zitten om hun steun te geven aan een ander kind, ander land, andere verantwoordelijke? Daarom hebben we vele jaren ingezet een adequate opvolging te sensibiliseren bij de verantwoordelijken. Zodat na hun overlijden hun werking naadloos kan overgaan naar anderen. We trachten via de artikels in ons kwartaalblad de donateurs aan te spreken om voor onze organisatie te storten. We steken veel tijd in ons jaarverslag zodat onze lezers een transparant en duidelijk beeld van onze organisatie hebben. Hierdoor kunnen ze erop vertrouwen dat we hun giften goed besteden.

Deze factoren liggen aan de basis van de beslissing om het budget voor de vrije giften drastisch te verlagen. Indien het nodig blijkt zal ook de aantal uitgiftes van het kwartaalblad, omwille van kostenbesparing, beperkt worden. De inkomsten van adoptie verwachten we stabiel te kunnen houden.

We gaan het engagement aan om ook in 2023 zoveel mogelijk van de ontvangen giften voor adoptie en voorbestemde giften door te storten. Het percentage van 10% werkingskosten zal daarom ongewijzigd blijven.

We hebben er vertrouwen in dat we ook de vergoeding aan de missiecomités op hetzelfde niveau kunnen behouden als voorgaande jaren.

Deze verwachtingen hebben er mede toe geleid dat we onze criteria voor het goedkeuren van projecten hebben verscherpt en het maximum te besteden bedrag beperkt. Deze verscherpingen werden eind 2022 al doorgevoerd en zullen ook in 2023 blijven gelden.

Om een zo goed mogelijke inschatting te maken van de kosten hebben we bij onze leveranciers zoveel mogelijk een indicatie gevraagd van de prijsverhogingen die

	Actueel 2022 €	Begroot 2023 €	Verschillen - analyse €
<b>Baten</b>			
Baten van particulieren	162.778	50.000	112.778
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	20.702	18.300	2.402
Baten van andere fondsenwervende org.	115.000	25.000	90.000
<b>Som van de geworven baten</b>	<b>298.480</b>	<b>93.300</b>	<b>205.180</b>
Overige baten	132	-	132
<b>Som der baten</b>	<b>298.612</b>	<b>93.300</b>	<b>205.312</b>
<b>Lasten</b>			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	213.343	43.197	170.146
Wervingskosten	37.940	35.160	2.780
Beheer en administratie	6.278	6.288	-10
<b>Som der lasten</b>	<b>257.561</b>	<b>84.645</b>	<b>172.916</b>
<b>Saldo van financiële baten en lasten</b>	<b>41.051</b>	<b>8.655</b>	<b>32.396</b>
Financiële baten en lasten	-2.811	-2.050	-761
<b>Resultaat</b>	<b>38.240</b>	<b>6.605</b>	<b>31.635</b>
<b>Besteed aan de doelstelling</b>			
t.o.v. totale baten	71,40 %	46,30 %	
t.o.v. totale lasten	82,80 %	51,03 %	
<b>Wervingskosten</b>	12,70 %	37,68 %	
<b>Kosten beheer en administratie</b>	2,10 %	6,74 %	

in 2023 zullen plaats vinden. En het zal u niet verbazen dat deze prijstoenames schommelen tussen de 10 en 20%.

De reclamekosten zullen tot een strikt minimum beperkt worden. Een aantal kosten worden gedragen door de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, vnl. IT-kosten aangaande programma's, materiaal, beveiliging. Deze kosten worden pro-rata doorgerekend aan onze organisatie. Wij ontvangen van hen een indicatie van de omvang van deze kosten.

De omvang van de besteding aan projecten wordt mede bepaald door het aantal aanvragen dat we ontvangen en die na grondige controle geschikt bevonden worden door de RvB om financiële steun te ontvangen.

Twee rubrieken worden niet in het budget opgenomen: enerzijds erfenissen omdat deze onzeker en niet op voorhand in te schatten zijn en anderzijds de gift van de zusterorganisatie omdat deze bepaald wordt door het resultaat en de beslissing van de Algemene Vergadering op het einde van het boekjaar. Het hoeft uiteraard geen betoog dat deze inkomsten het resultaat, de % indicatoren gunstig beïnvloeden.

Omwillen van de verwachting van de lagere inkomsten aan fondsenwerving werd door de zusterorganisatie bij de budgetbespreking het commitment aangegaan om in 2023 een gift te doen van € 25.000 ongeacht het bedrijfsresultaat.

### Wij willen in 2023

- Wij willen in 2023, 23 ton kleding ophalen via onze eigen kledingcontainers, en 62 ton via depots.
- Wij willen via de vergunning voor huis-aan-huisinzamelingen 13 ton kleding inzamelen. De ophaling wordt verzorgd door de firma ClimpeX.
- Wij willen tweemaal per jaar onze kledingcontainers reinigen en waar nodig herstellen.
- Wij willen ondanks de vele

moeilijkheden via verenigingen, privé instellingen enz., blijven zoeken naar nieuwe standplaatsen voor kledingcontainers.

- Wij willen manieren zoeken om de mensen te sensibiliseren omtrent het afval.
- Wij willen regelmatig verbeteringen aanbrengen op onze website.
- Wij willen het nieuwe computerprogramma verder ontwikkelen en eventuele aanpassingen doen.
- Wij willen de kosten eigen aan fondsenwerving binnen de norm van 25 % houden.
- Wij willen ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden.
- Wij willen onze donateurs en sympathisanten regelmatig informeren via een digitale nieuwsbrief of via onze blog.
- Wij hopen in 2023, € 25.000 te ontvangen aan vrije giften, € 25.000 voor adoptie.
- Wij willen door acties en rondleidingen een status quo behouden van de adoptieouders.
- Wij willen onze tentoonstellingsruimte voor onze bezoekers regelmatig vernieuwen.
- Wij willen actief blijven op de sociale media, Facebook, LinkedIn om onze sympathisanten beter te informeren.
- We willen de daling in het donateursbestand beperken tot 300 donateurs.
- Wij willen jaarlijks voor minstens € 150.000 projecten ondersteunen.
- Wij willen jaarlijks voor tenminste € 22.500 aan adoptiekinderen steun geven.
- Wij willen contacten onderhouden met onze donateurs en adoptieouders en met hen evalueren.
- Wij willen contacten onderhouden met gemeenten en andere officiële instellingen.



- Wij willen contacten onderhouden met missiecomités, verenigingen, privéinstellingen, die een kledingcontainer hebben en waar wij huis-aan-huis inzamelingen doen.
- Wij willen contacten onderhouden met missionarissen en ontwikkelingshelp(st)ers, ngo's, waarvoor wij projecten hebben ondersteund.
- Wij willen, indien dit noodzakelijk en wenselijk is, samenwerken met andere goededoelenorganisaties wat betreft de kledinginzameling.
- Wij willen ons ter beschikking blijven stellen van groepen/verenigingen om over onze werking te praten. Een open huis zijn voor iedereen die bij ons op bezoek komt.
- Wij willen, indien er zich een goede en interessante uitnodiging aanbiedt, meedoen aan studiedagen voor fondsenwerving, bekendmaking, ontwikkelingshulp en ontwikkelingssamenwerking.
- Wij willen het CBF-keurmerk en ANBI-statuut behouden.
- Wij willen ons aan de GDPR-wetgeving houden

### Doelstellingen & actiepunten 2023

- Voor plaatsen van containers: onderhouden van contracten met gemeenten en verenigingen die op privéterrein een container hebben.
- Voor de huis-aan-huis inzamelingen, hebben we een contract afgesloten met de firma Climpex
- Ingaan op aanbestedingen van gemeenten en privé
- Afval: via de bezoeken aan onze tentoonstelling, ons infoblad en website mensen sensibiliseren om geen afval in de containers te dumpen. Wanneer er veel afval in de containers zit, dit publiek maken via ons tijdschrift, sociale media en andere middelen van communicatie die ons worden

aangeboden.

- Via sociale media en website informatie over werking en projecten up-to-date houden.
- Aanwerven nieuwe donateurs: via infoblad, sociale media, persoonlijk contact, bezoek van groepen, verenigingen en individuen aan onze doorlopende tentoonstelling.
- Verenigingen, missiegroepen, scholen, individuele bezoekers uitnodigen op onze doorlopende tentoonstelling.
- Missionarissen, ontwikkelingshelp(st)ers, vertegenwoordigers van ngo's, die op bezoek zijn en waarvoor wij projecten hebben ondersteund, uitnodigen om hun projecten toe te lichten, te rapporteren en informatie te geven.
- Sessies en studiedagen: jaarlijkse deelname aan sessies voor fondsenwerving en andere informatieve studiedagen die voor onze werking interessant blijken.
- Onszelf vertegenwoordigen door in te gaan op uitnodigingen van andere organisaties, missiecomités, groepen, scholen en verenigingen die dezelfde doelstellingen als wij nastreven.
- Ons infoblad blijven uitgeven en gratis verspreiden aan onze abonnees.
- Via onze website regelmatig een blogartikel schrijven
- Via ons adressenbestand regelmatig een nieuwsbrief naar onze donateurs en lezers versturen
- Ons blijvend op de hoogte houden i.v.m. de wetgeving voor het ANBI-statuut.
- Maandelijkse vergadering Raad van Bestuur
- Maandelijkse WOL-vergadering: WerkOverLeg-vergadering: directie, administratief en financieel verantwoordelijke, projectverantwoordelijke, verantwoordelijke voor adoptie, verantwoordelijke kledinginzameling, verantwoordelijke veiligheid.
- Vergadering, ontvangen van groepen,

volgen van seminaries, workshops enz., zullen wij altijd waakzaam blijven omtrent de evolutie van het coronavirus en indien er zich een hoog besmettingsrisico zou voordien, geplande activiteiten te schrappen. Wat betreft de coronacrisis zullen wij altijd de maatregelen volgen van de regering.

### Kansen en risico's

De oorlog in Oekraïne, de daaraan gekoppelde economische crisis en prijstoenames hebben invloed op onze verwachtingen om onze doelstellingen te behalen. De onzekere factor is de laatste jaren toegenomen; eerst door de coronapandemie en nu door de situatie in de wereld.

De laatste jaren wordt de kans steeds groter dat we onze vooropgestelde doelen niet bereiken. Betreffende de kledinginzameling zijn we geruster in onze inschatting maar qua giften is het toch elk jaar bang afwachten of we er nog in slagen om ons vooropgesteld doel te behalen. We slagen er niet in om de juiste kanalen te vinden om nieuwe, jonge donateurs warm te maken voor onze organisatie. Door de geringe inkomsten, die we zoveel mogelijk aan onze doelstellingen willen besteden, beschikken we ook niet over de megabudgetten om via reclamecampagnes ons doel in de kijker te zetten. We trachten via een aantal platformen die voor ons wel betaalbaar zijn toch naamsbekendheid te creëren.

Door onze maandelijkse vergadering van de Raad van Bestuur en de daaropvolgende WOL (werkoverleg) vergadering hebben we eveneens de gelegenheid om onze begroting, doelstellingen en actiepunten te evalueren en zo nodig bij te stellen.

Projecten worden altijd goedgekeurd op basis van de beschikbaarheid van onze geldmiddelen.

Het geld uit eigen vermogen staat op gewone spaarrekeningen. Wij beheren deze gelden als een goede huisvader en kiezen, na goedkeuring van de Raad van Bestuur, voor veilige beleggingen met beperkt risico. Deze gelden worden dan ook alleen maar gebruikt voor enkel noodzakelijke uitgaven.

Onze jaarrekening wordt jaarlijks gecontroleerd door het Accounts/Adviseurs kantoor Van de Ven.

Wij willen constant alert blijven voor de risico's die een bedreiging vormen voor het verwezenlijken van onze doelstelling.

Gespecialiseerde fondsenwervingsbedrijven bieden graag hun diensten aan. Wij durven niet op hun aanbod ingaan omdat hun voorstellen te vaag en onduidelijk zijn. Hun voorgestelde prognoses lijken ons te voorbarig en zouden onze organisatie in moeilijkheden kunnen brengen.

Reclamebureaus schrijven ons regelmatig aan voor het organiseren van een of andere reclamestunt. Wij gaan daar liever niet op in omdat we geen voorstander zijn van agressieve reclamecampagnes. Wij houden er trouwens niet van om de brievenbussen en de mailboxen van onze donateurs te overstelpen met reclame. Wij zullen daarom nooit adresgegevens en mailingbestanden van onze donateurs, lezers of bezoekers doorgeven of doorverkopen aan andere organisaties. We beschikken over een aantal e-mailadressen van onze donateurs. Deze adressen hebben we ontvangen bij een adreswijziging of als een donateur ons iets wil meedelen (over adoptie bijv.). We noteren die adressen op de donateursfiche en gebruiken deze alleen maar om de digitale nieuwsbrief te sturen. Hierop kan de donateur – indien gewenst – zich steeds ten alle tijde uitschrijven.

Van het faillissement van de firma PLQ in 2018 hebben wij het advocatenkantoor EBH Elshof Advocaten, die dit faillissement



behandelt, niets meer vernomen. Wij vrezen dan ook dat deze zaak geklasseerd is en wij dus op geen enkele tegemoetkoming meer kunnen rekenen.

### Besteding projecten 2023

Bij de opmaak van het jaarverslag hebben we al een zicht op een aantal projecten die in 2023 goedgekeurd werden. Ter financiering van deze projecten werd de reservefonds doelstelling aangesproken. De projecten die in de komende maanden goedgekeurd worden zullen eerst met het resterende saldo van dit fonds gefinancierd worden. Vanaf het moment dat deze reserve opgebruikt is worden de reserve aan erfenissen aangesproken.

Tot en met mei 2023 werden de projecten in de tabel reeds goedgekeurd.



## Projecten 2023

PR23/007	Snit- en naadopleiding voor weduwen	India	€ 5 000
PR23/008	Duurzaam landbouw en verwerking van oogsten	Oeganda	€ 5 000
PR23/010	Waterput en opslag van water	Kenia	€ 4 981
PR23/020	Boren van een waterput	Congo	€ 3 908
PR23/021	Opstart van een bakkerij	Brazilië	€ 5 315
PR23/023	Snoezelruimte	Tanzania	€ 5 000
PR23/029	Materialen voor beroepsopleidingen	Oeganda	€ 5 000
PR23/030	Inrichting studiehuis	Kenia	€ 5 000
PR23/031	Inrichting studiehuis	Madagaskar	€ 4 558
PR23/033	Aankoop schoolmeubilair en fornuis	Congo	€ 4 654
PR23/041	Inrichting van 2 gezinshuizen	Kenia	€ 5 000
PR23/042	Aankoop van schoolbanken	Kenia	€ 4 600
PR23/044	Opstart imkerij	Oeganda	€ 5 259
PR23/046	Inrichting moeder-kind huis	Indonesië	€ 4 960
PR23/047	Aanleg waterleiding	Sri Lanka	€ 5 000

### Beleidsplan en meerjarenplan

Er werd een nieuw meerjarenbegroting opgesteld voor 5 jaar met het budget van 2023 als uitgangspunt. Na een grondige analyse werd met onderstaande factoren rekening gehouden. U kan het nieuwe plan terug vinden op onze website: Impact/Transparant.

Omwille van de gewijzigde aanpak van de gemeenten aangaande afvalverwerking zijn er in veel gemeenten afvalparken gekomen waar de afvalophaling gezamenlijk gebeurt door één afvalverwerker. Hierdoor zijn er de laatste jaren meer van onze containers verdwenen. Mede hierdoor wordt het bijna onmogelijk om nog bijkomende containers te plaatsen. De spelers op de markt voor de vergunning voor huis-aan-huis inzamelingen zijn talrijk, waardoor de gemeenten een selectie maken in de aanvragers. De aanpak is van gemeente tot gemeente verschillend. De ene selecteert op ervaring van de voorgaande jaren, een andere baseert zich op de volgorde van de aanvragen.

We zijn er door de jaren heen niet in geslaagd om verjonging te brengen in ons donateursbestand. Het aantal abonnees van ons kwartaalblad daalde de laatste jaren omwille van de ouderdom van onze abonnees. De besparingen van de overheid inzake pensioenen, de coronapandemie en nu de torenhoge energieprijzen hebben hun neerwaarts effect. Via ons kwartaalblad ontvingen onze donateurs een acceptgiro maar door het verdwijnen van de acceptgiro verwachten we ook dat een deel van onze oudere generatie gaat afhaken daar zij niet meer mee zijn met de online betalingen. We hebben de intentie om andere wegen te onderzoeken om aan onze donateurs als betaalwijze aan te bieden, periodieke opdracht of machtigingen om zo de nodige inkomsten te genereren.

Ons donateurenbestand heeft een dalende tendens. Anderzijds zijn de uitgaven

van het kwartaalblad een belangrijke kostenfactor. Daarom zullen we in de komende jaren constant analyseren of de opbrengsten opwegen tegen de kosten. Hierdoor is het mogelijk dat we het aantal uitgaven dienen te verminderen of dat we het kwartaalblad nog enkel digitaal ter beschikking houden voor onze donateurs. Uiteraard zullen we onze donateurs hierover informeren.

We hopen dat we de inkomsten voor adoptie stabiel kunnen houden daar de meeste adoptieouders een permanente opdracht hebben. Maar ook hier zijn er een aantal onzekere factoren. Deze donateurs kunnen ook wegvallen door overlijden, verhuis naar het rusthuis of om financiële redenen. Het is ook mogelijk dat ze nadat hun adoptiekind afgestudeerd is of door het overlijden van de tussenpersoon geen vervanging meer wensen.

Het verlies van donateurs zal zich weerspiegelen in alle facetten van onze inkomsten.

We verwachten dat erfenissen voor onze organisatie een belangrijke rol gaan spelen qua inkomsten. Deze inkomsten worden niet gebudgetteerd.

De uitgaven aan projecten zijn afhankelijk van 3 factoren: de inkomsten van het voorbije jaar, de gift van de zusterorganisatie en de besteding van de erfenissen. De bedoeling is om in de komende vijf jaar de middelen beschikbaar voor projecten op het einde van het boekjaar in het komende jaar te besteden aan goedgekeurde projecten. De vrijgekomen erfenissen zullen ook, over verschillende jaren gespreid aan projecten ten goede komen. Dit wordt niet in het budget weerspiegeld omdat de gift van de zusterorganisatie niet gebudgetteerd wordt en de besteding van de erfenissen gebeurt op basis van de beschikbare reserves.

Omwille van de lagere inkomsten werden de voorwaarden voor het aanvaarden van projecten verstrengd, zo zullen bepaalde

projecten niet langer in aanmerking genomen worden en wordt het bedrag van toekenning verlaagd. We zullen met de ons gekende nauwkeurigheid de projecten analyseren en opvolgen.

De komende vijf jaar zullen we trachten de werkingskosten op 10% te houden.

Aan kostenzijde voorzien we in alle rubrieken een indexaanpassing van 10% (2023) , 5% (2024) en 2% (2025-2027). De verwachting is ook dat we vanaf 2024 ons kwartaalblad nog enkel digitaal ter beschikking stellen. Uiteraard zullen onze donateurs hier tijdig van verwittigd worden.

	2023	2024	2025	2026	2027
	€	€	€	€	€
<b>Baten</b>					
Baten van particulieren	50.000	43.000	41.000	34.000	32.000
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	18.300	18.300	18.300	18.300	18.300
Baten van andere fondsenwervende org.	25.000	12.000	12.000	18.000	19.000
<b>Som van de geworven baten</b>	<b>93.300</b>	<b>73.300</b>	<b>71.300</b>	<b>70.300</b>	<b>69.300</b>
Overige baten		-			
<b>Som der baten</b>	<b>93.300</b>	<b>73.300</b>	<b>71.300</b>	<b>70.300</b>	<b>69.300</b>
<b>Lasten</b>					
Besteed aan doelstellingen					
Hulpverlening	43.197	41.553	39.643	38.014	36.303
Wervingskosten	35.159	22.631	22.294	23.182	23.646
Beheer en administratie	6.288	6.6603	6.735	7.007	7.147
<b>Som der lasten</b>	<b>84.645</b>	<b>70.787</b>	<b>68.672</b>	<b>68.203</b>	<b>67.096</b>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>	<b>8.655</b>	<b>2.513</b>	<b>2.628</b>	<b>2.097</b>	<b>2.205</b>
Financiële baten en lasten	-2.050	-2.050	-2.050	-2.050	-2.050
<b>Resultaat</b>	<b>6.605</b>	<b>463</b>	<b>578</b>	<b>47</b>	<b>154</b>





Vanuit het christelijk gedachtegoed van de Salvatorianen tracht de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie de levensstandaard van de bewoners in de ontwikkelingslanden te verbeteren. Zij tracht haar fondsen te verwerven via giften en inzameling van tweedehandskleding.

## Beleid & strategie

### Algemene doelstelling:



De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft tot doel: ondersteunen van projecten van missionarissen, ontwikkelingswerk(st)ers in landen in ontwikkeling, landen in het Zuiden, ten behoeve van de plaatselijke bevolking. Daarbij denken we aan armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming, kortom de structurele lotsverbetering en de sociale mondigheid van de armsten. Het accent ligt op kleinschaligheid, directe hulp in concrete noodsituaties, partnership, selfsupport en ondersteuning, opleiding voor inlandse priesters, religieuzen en ontwikkelingswerkers.

### Oprichting

De Belgische Zusterorganisatie Salvatoriaanse Hulpactie bestaat al sinds 1963 en is gevestigd in de Belgische gemeente Hamont, dicht bij de Nederlandse grens. De oprichter van de Belgische Zusterorganisatie was P.

Canisius Driessen, een Nederlander. Vanuit Hamont verstuurde hij ook het infoblad en bedelbrieven naar Nederlandse donateurs, zodat vanuit Nederland vele giften binnenkwamen. Om het onze Nederlandse donateurs te vergemakkelijken besloot de Raad van Bestuur van de Belgische Zusterorganisatie in 1981 om een Nederlandse Stichting op te richten genaamd Stichting Salvatoriaanse Hulpactie.

De Stichting houdt zich bezig met fondsenwerving en kledinginzameling. Zodoende konden Nederlandse weldoeners besparen op bankkosten en waren hun giften fiscaal aftrekbaar. Voor de Stichting zelf, was een Nederlandse vestiging noodzakelijk om vergunningen voor kledinginzamelingen te ontvangen en kledingcontainers op Nederlands grondgebied te plaatsen. Missiecomités werden aangeschreven voor het plaatsen van kledingcontainers waarvoor zij een vergoeding per ingezamelde kg kleding verkregen.

De Stichting werd in 2008 erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Bijgevolg hebben onze Nederlandse



donateurs de zekerheid dat hun giften vrij zijn van schenking- en successierechten.

Sinds 1 juli 2003 is de Stichting ook lid van het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving), een onafhankelijke Stichting, die toezicht houdt op de inzameling van gelden voor goede doelen.

### Missie

Al de donaties worden besteed aan projecten of kinderafdoptie, afhankelijk van de wens van de donateurs zelf. De leden van de Raad van Bestuur bepalen, op basis van een aantal vastgelegde criteria en voorwaarden, welke projecten met deze giften gefinancierd worden. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie besteedt de inzamelingen van tweedehandskleding uit omdat zij niet over de logistieke middelen beschikt. De zusterorganisatie verzorgt voor een aantal missiecomités de lediging van de kledingcontainers en huis-aan-huisinzamelingen. Deze missiecomités ontvangen een deel van de winst onder de vorm van een directe schenking aan hun doel. De voorwaarde is dat deze comités dezelfde doelstelling hebben. De huis-aan-huisinzamelingen van de organisatie zelf worden door een andere Nederlandse organisatie uitgevoerd.

Maar ook voor eigen land betekent de inzameling van tweedehands kleding een dienst aan de gemeenschap. En dit om onderstaande redenen:

Door het inzamelen van textiel worden deze producten hergebruikt i.p.v. op de afvalberg terecht te komen.

De winst uit deze activiteit komt ten goede aan sociale, humanitaire en/of andere caritatieve doelstellingen.

Omdat er verschillende Salvatorianen in onze Raad van Bestuur zetelen en zij op hun beurt rapporteren aan de Salvatoriaanse congregatie, wordt er constant op

toegezien dat het gedachtegoed van de Salvatorianen in stand gehouden wordt.

Vanuit het christelijk gedachtegoed van de Salvatorianen tracht de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie de levensstandaard van de bewoners in de ontwikkelingslanden te verbeteren. Zij tracht haar fondsen te werven via giften enerzijds en kledinginzameling anderzijds.

### Visie

Voor de Raad van Bestuur is het een prioriteit dat de kleding correct en tijdig opgehaald wordt. Hiervoor doet de Stichting beroep op kleding-inzamelaars die al vele jaren ervaring hebben en ook het caritatieve, humanitaire doel nastreven. De keuze van de kledinginzamelaar wordt bepaald door de ligging van de gemeente. Voor de gemeenten waar de inzameling gebeurt ten behoeve van een missiecomité geeft zij de vergunning door aan haar zusterorganisatie. In al de andere gemeenten wordt door de firma ClimpeX ingezameld.

Tevens hecht zij er veel belang aan dat degenen die kleding in onze containers deponeren goed geïnformeerd zijn over:

- Wat er met deze kleding gebeurt.
- Hoe wij de opbrengst besteden.

Wij zijn van mening dat de kinderen in de landen van het Zuiden de basis vormen voor de toekomst van het land. Vandaar dat voor de financiële kinderafdoptie het accent ligt op onderwijs. Dankzij onderwijs hebben deze kinderen meer mogelijkheden en krijgen ze uitzicht op een betere toekomst. De kinderen, die steun ontvingen en afstuderen, stellen dikwijls hun kennis weer ten dienste van de school of de gemeenschap waar zij gestudeerd hebben (leraars, verpleegkundigen, opvoeders en dokters).

Bij de keuze van welke projecten financiële steun ontvangen, wordt steeds voor

ogen gehouden hoe de organisatie met deze bijdrage de levensstandaard van de bevolking in het Zuiden kan verbeteren. Bij de goedkeuring van elk project wordt nagegaan of het beantwoordt aan onze doelstelling, onze criteria en aan welke werelddoelen we zo een bijdrage leveren. Uit onderstaande criteria blijkt duidelijk onze visie aangaande de projecten waar wij onze steun aan verlenen:

- In overeenstemming te zijn met onze doelstelling: de levensomstandigheden van de bevolking in de landen van het Zuiden structureel verbeteren.
- Bijdrage tot de verwezenlijking van de werelddoelen.
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten.
- Reële kans op slagen.
- Wie staat erachter? Het moet een groep zijn die uitvoert en geen individu.
- Reële financiële nood situatie.
- Goed controleerbaar, transparant.

De giften waarbij de donateur bepaalt voor welke missionaris, tussenpersoon, project ze bestemd zijn, beschouwen wij als voorbestemde giften. Deze giften ondersteunen voornamelijk de werking van de missionaris of ontwikkelingswerker. Deze giften ontstaan meestal na een oproep in ons kwartaalblad voor een bepaalde ontwikkelingswerker, tehuis, adoptiekinderen enz. Aangegeven door het verhaal wensen onze donateurs deze werking blijvend te ondersteunen. Wij bieden hun die mogelijkheid. Trouwe donateurs verkiezen bij feesten i.p.v. een geschenk, een gift voor hun adoptiekind, een tehuis of ontwikkelingshulp die zij een warm hart toe dragen.

Zelfs na hun overlijden willen sommige weldoeners ons trouw blijven en nemen de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie op in hun testament. Ontvangen erfenissen worden effectief besteed als we het bedrag op onze rekening ontvangen hebben. Afhankelijk van de grootte van de erfenis

wordt ze in datzelfde jaar besteed; grote bedragen zullen over meerdere jaren verspreid worden. Op het moment dat we veel middelen hebben, willen we de nodige voorzichtigheid inbouwen en niet kwistig en roekeloos zijn. De Raad van Bestuur kan beslissen om het geld te spenderen aan een groter project. Als de erflater echter beslist heeft dat het geld voor een specifiek project of kinderafdoptie bestemd is, zal de erfenis zo besteed worden.

De bestemmingsreserves die we opbouwen bestaan uit effectief ontvangen erfenissen en beschikbaar voor projecten. Tijdens de goedkeuring van de jaarcijfers wordt beslist hoe deze middelen in het volgende boekjaar besteed worden. De erfenissen die aangekondigd werden maar waarvan we de middelen nog niet effectief ontvangen hebben, worden in de overige reserves opgenomen.

Van de giften die wij van onze donateurs ontvangen, wordt 10 % ingehouden voor werkingskosten met een max. van € 1.000 per gift. Het saldo zal gefinancierd worden via een gift van de zusteronderneming of een gedeelte van een erfenis. Wij willen voor de kosten eigen fondsenwerving, zoals opgelegd door het CBF, binnen de norm van 25 % blijven. De Raad van Bestuur ziet erop toe dat de uitgaven tot het strikte minimum beperkt blijven, dit om de werkingskosten zo laag mogelijk te houden.

Door de Raad van Bestuur wordt een gedetailleerd beleidsplan opgemaakt. Dit plan omvat visie, doelstellingen, actiepunten en meerjarenplan. Uit het meerjarenplan wordt het jaarplan gedistilleerd.

Doordat de leden van de Raad van Bestuur 1 x per maand samen komen wordt er permanent geëvalueerd. Mochten er zich toch plotse marktwijzigingen, nieuwe wettelijke regels, nieuwe noden of problemen voor doen, dan past de Raad van Bestuur haar strategie onmiddellijk aan. Hierdoor kunnen zij hun beleid



onmiddellijk bijsturen indien dit nodig blijkt.

Omdat de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie een kleine organisatie is die over beperkte middelen beschikt en zoveel mogelijk wil doneren aan haar doelstelling, is het reclamebudget zeer beperkt. De kledingcontainers zijn ons reclamebord en via mond-tot-mondreclame kunnen wij beter duiden wat onze missie en visie is.



## Governance & organisatie

### Raad van Bestuur

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft een eigen Raad van Bestuur. Voor de rest van haar structuur doet zij beroep op het personeel van de zusterorganisaties: Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp.

De Raad van Bestuur is belast met het toezicht, controle en de leiding van de organisatie. Ze bestuurt de Stichting en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en de uitvoering van haar programma's en activiteiten. De leden zijn zo gekozen dat door hun ervaring en kennis er verscheidenheid aanwezig is. Ze vergaderen 1 x per maand.

Het lidmaatschap van het bestuur eindigt door schriftelijk bedanken door een lid zelf of door ontslag door middel van een meerderheidsbesluit van de algemene vergadering. De leden van het bestuur worden benoemd voor een periode van ten hoogste vijf jaar. Na hun aftreden, kunnen de bestuursleden worden herbenoemd voor een periode van maximum vijf jaar.

De aanwezigheid van leden van de Salvatoriaanse Congregatie geeft de garantie dat het gedachtegoed van de oprichter in ere wordt gehouden. Aan de Salvatoriaanse Congregatie wordt jaarlijks na de goedkeuring van de jaarcijfers een uiteenzetting gegeven over hoe wij bijgedragen hebben aan onze doelstelling.

De bestuursleden ontvangen geen bezoldiging, enkel een redelijke vergoeding voor de gemaakte kosten ten behoeve van de Stichting. In 2022 werden er geen kosten gemaakt door de bestuursleden voor de organisatie.

## VERANTWOORDELIJKHEDEN



De leden van de Raad van Bestuur zijn bevoegd om de Stichting rechtsgeldig, door ten minste twee leden van het bestuur, te verbinden conform de statuten.

Dhr. Isidoor Mathijs is voorzitter van de Raad van Bestuur. Jarenlang was hij directeur van de middelbare school, WICO-campus Hamont en daardoor heel goed vertrouwd met Salvatoriaanse gedachtegoed. Het nawoord van dit verslag is door hem geschreven.

Andere leden van de Raad van Bestuur zijn:

- Ondervoorzitter: Dhr. Jan Verboogen, lid van de Salvatoriaanse Congregatie en oud missionaris van Suriname.
- Penningmeester: Dhr. Theo Dielkens is lid van de Salvatoriaanse Congregatie, waar hij tevens de functie van provinciaal econoom uitoefent.
- Secretaris: Mevr. Lisette Follon.
- Lidmetbestuursfunctie: Mevr. Ghislaine Vrancken heeft een ruime kennis en ervaring met ontwikkelingshulp door haar jarenlange inzet voor en bezoeken aan de derde wereld.

### Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur staat in voor de dagelijkse leiding van de organisatie. Bij afwezigheid van de directie wordt deze functie uitgeoefend door een waarnemende bestuurder. Het dagelijks bestuur ziet erop toe dat de beleidsbeslissingen correct uitgevoerd worden en dat alle handelingen vallen binnen de goedgekeurde begroting. Zij is tevens verantwoordelijk voor het personeel. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het directiereglement.

Het dagelijks bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd door de Raad van Bestuur. Tijdens de maandelijkse vergaderingen van de Raad van Bestuur geeft het dagelijks bestuur verslag van de uitgevoerde taken,

opdrachten en licht zij aanvragen toe. De tekenbevoegdheid waarover het dagelijks bestuur beschikt, is schriftelijk vastgelegd door de Raad van Bestuur.

De huidige directeur, Gerry Gregoor, wordt door de Salvatoriaanse Congregatie ter beschikking gesteld aan de Stichting en de zusterorganisaties. Naast zijn functie als directeur is hij ook nog missieprocurator (contactpersoon tussen de Salvatoriaanse Congregatie en de missionarissen in de ontwikkelingslanden), pastoor in een naburige gemeente, overste (Salvatorianen Hamont) en vicaris (van de provinciale raad Salvatorianen). Hij ontvangt in zijn functie geen salaris, enkel de kosten gemaakt in functie van directeur, worden terugbetaald. Voor 2022 werden er geen kosten gemaakt voor onze organisatie.

### Personeel

Van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp behartigt de financiële verantwoordelijke, voor 30 % van haar tijd, de financiële administratie en rapportering. De kledingverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de planning van de kledinginzamelingen en het beheer van de kledingcontainers.

De adoptieverantwoordelijke van de Salvatoriaanse Hulpactie verzorgt ook voor de Stichting de contacten met verantwoordelijken van de financiële kinderadoptie. Veelal zijn dit dezelfde personen als voor de Belgische organisatie.

De projectverantwoordelijke analyseert de aanvragen van projecten. Dit geeft tevens de garantie dat het project maar bij één organisatie aan bod kan komen. Omwille van langdurige afwezigheid van de projectverantwoordelijke als gevolg van ziekte werden vanaf augustus deze taken door de directie en andere bedienden overgenomen. Maar u kan erop rekenen dat deze taken even secuur worden uitgevoerd.

Na elke Raad van Bestuur is er een werkoverleg tussen de directie en de bedienden. Tijdens dit overleg worden de vragen of opdrachten van de Raad van Bestuur meegedeeld. Tevens wordt er de interne werking besproken. Door het coronavirus, verplicht telewerk werden de vergaderingen van de Raad van Bestuur en werkoverleg beperkt. De Raad van Bestuur kwam in beperkter vorm samen. Vanaf het moment dat er een terugkomdag op kantoor was, kon ook het werkoverleg weer doorgaan.

Voor al deze administratieve taken worden er loonkosten doorgerekend door de zusterorganisatie.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie doet geen beroep op vrijwilligers voor fondsenwerving en kledinginzameling vermits zij werkt vanuit de Belgische uitvalsbasis. Daar zij enkel projecten financieel ondersteunt en zelf geen projecten uitvoert in de ontwikkelingslanden worden geen vrijwilligers hiervoor ingezet.

### Organisatiestructuur

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft een eigen Raad van Bestuur. Voor de rest van haar structuur doet zij beroep op het personeel van de zusterorganisaties: Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp.

De structuur van deze organisaties is zo opgezet dat er op alle niveaus controles en verschillende verantwoordelijkheden zijn. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het document "administratieve organisatie" waarover ieder bestuurslid en werknemer beschikt.

Door middel van functioneringsgesprekken, tussentijdse en permanente evaluatie wordt nagegaan of de werknemers naar behoren functioneren, of ze over de nodige middelen en kennis beschikken om hun taak goed te kunnen uitvoeren. Telkens, als zij een specifieke

taak toegewezen krijgen, wordt deze na het beëindigen ervan geëvalueerd. Dit kan door hun meerdere, het dagelijks bestuur of de Raad van Bestuur zijn en is afhankelijk van de aard van de opdracht.

Het dagelijks bestuur en de verantwoordelijken worden regelmatig op de Raad van Bestuur uitgenodigd om verslag uit te brengen over hun opdrachten. Hun taken worden geëvalueerd en ze krijgen dan zowel positieve als negatieve feedback. Zo hebben zij de mogelijkheid om aan te geven tegen welke grenzen of problemen ze zijn aangelopen bij het uitvoeren van hun taak. De Raad van Bestuur kan hier rekening mee houden bij volgende opdrachten en/of een analyse maken of men de nodige middelen ter beschikking heeft.

Deze permanente evaluatie heeft als voordeel dat er een zeer nauwe betrokkenheid is die de werksfeer en inzet ten goede komt. Voor de leden van de Raad van Bestuur is het ook gemakkelijker om de noden te kennen bij het opstellen van de jaarplannen en het budget.



# Adoptie



Info adoptiekind + foto  
Kerstbrieven  
Brieven verantwoordelijke  
Rapporten

**Stg. Salvatoriaanse  
Hulpactie**

Afrekening  
Overzicht  
Brieven adoptieouder

Info adoptiekind + foto  
Kerstbrieven  
Brieven verantwoordelijke  
Rapporten

**Adoptie-  
verantwoordelijke**

Bijdrage € 16,5  
per maand

**Adoptieouder**

**Individueel**

**Collectief**

Schooluniform  
Schoolgeld  
Schoolbenodigdheden  
Eten op school  
Medische verzorging  
Internaat

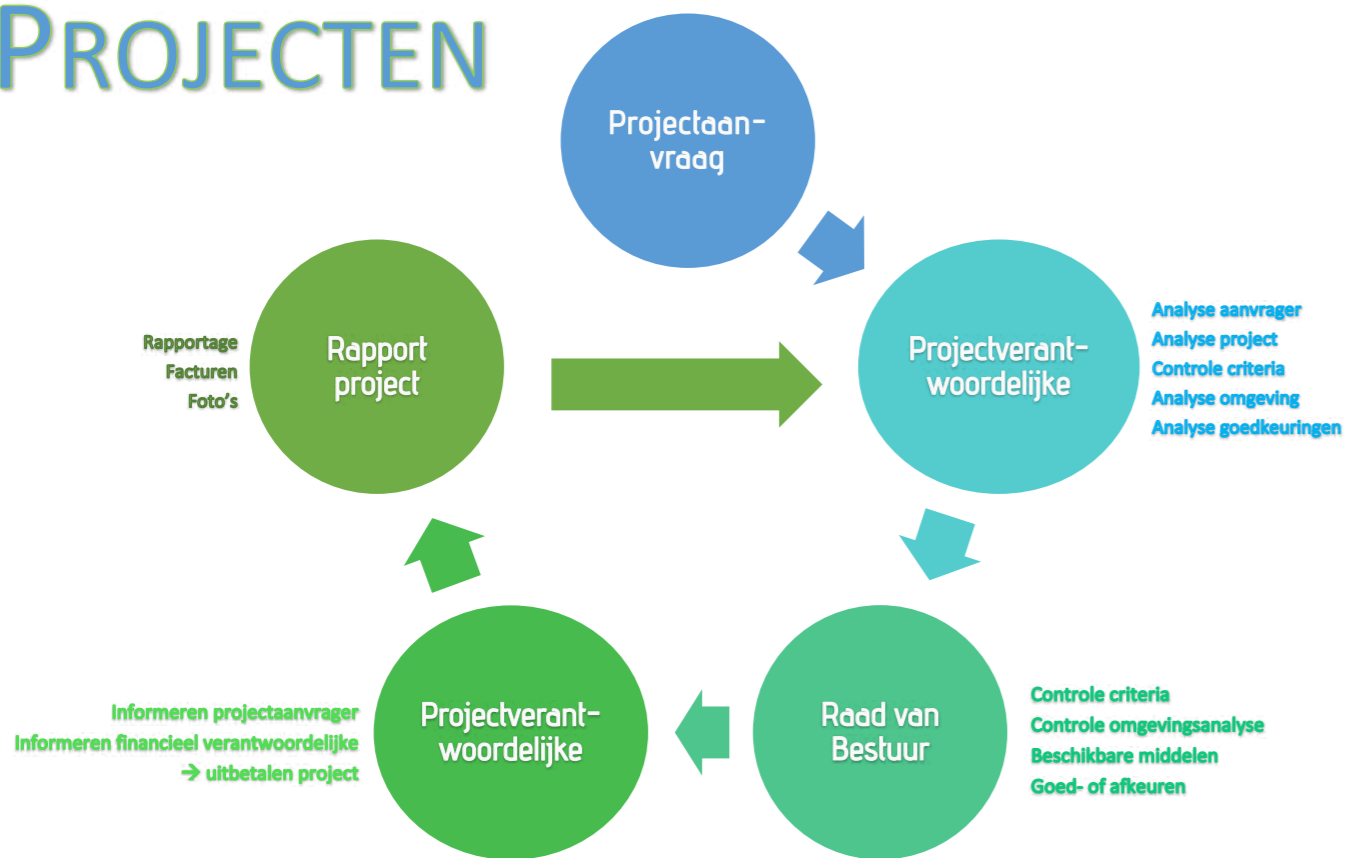
DAFTAR NILAI  
SEKOLAH MENENGAH ATAS  
PROGRAM ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
TAKSONOMI PELAJARAN 2018/2019

Nama: NINA NINA CINTIARA KESTING  
Kelas: XI IPS 1  
No. Absen: 15

No.	Materi Pokok Bahasan	Nilai Maksimum	Nilai Diketahui	Nilai Rata-rata
1	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
2	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
3	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
4	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
5	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
6	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
7	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
8	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
9	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
10	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
11	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
12	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
13	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
14	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
15	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
16	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
17	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
18	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
19	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
20	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
21	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
22	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
23	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
24	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
25	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
26	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
27	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
28	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
29	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
30	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
31	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
32	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
33	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
34	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
35	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
36	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
37	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
38	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
39	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
40	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
41	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
42	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
43	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
44	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
45	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
46	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
47	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
48	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
49	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
50	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
51	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
52	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
53	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
54	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
55	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
56	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
57	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
58	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
59	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
60	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
61	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
62	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
63	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
64	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
65	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
66	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
67	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
68	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
69	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
70	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
71	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
72	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
73	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
74	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
75	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
76	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
77	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
78	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
79	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
80	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
81	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
82	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
83	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
84	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
85	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
86	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
87	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
88	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
89	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
90	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
91	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
92	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
93	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
94	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
95	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
96	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
97	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
98	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
99	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
100	Keberagaman Budaya Indonesia	80	80	80
Rata-rata		80	80	80



# PROJECTEN



**PR22/049 Aankoo fietsambulances**



## Externe Controle

Vermetten Audit B.V. staat in voor de controle van de organisatie. Zij controleren de structuur, het beleid, de interne procedures, de begroting en jaarcijfers. De financieel verantwoordelijke draagt er zorg voor dat de accountants tijdens hun controle over alle nodige informatie beschikken. Zij bezoeken de organisatie minstens een maal per jaar voor een controle ter plaatse, eind maart of begin april. Zij doen dan een volledige controle van het afgelopen boekjaar en gaan na of er wijzigingen in de interne procedures en beleid hebben plaats gevonden. Na controle stellen zij de jaarrekening conform de vormvereisten op. Indien er zich in de loop van het jaar wijzigingen voordoen, worden zij hierover per mail geïnformeerd met de nodige bijlagen.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft tevens een CBF-erkenning. Hiervoor dienen wij aan een groot aantal vereisten en rapportages te voldoen. Het CBF controleert jaarlijks ons jaarverslag. Hiervoor baseren zij zich op de geconsolideerde gegevens (Nederlandse Stichting + 2 Belgische zusterorganisaties). Daarom wordt de geconsolideerde jaarrekening ook gecontroleerd en opgesteld door Vermetten Audit B.V.

Na controle door het CBF ontvangen wij een rapport met hun bemerkingen en kwalificaties. Indien er een afwijking wordt geconstateerd, geven zij tevens aan binnen welke termijn die dient verholpen te zijn. Zo is de voorbije jaren ons jaarverslag geëvolueerd tot de huidige transparantie.



## Samenwerkingsverbanden

### Zusterorganisaties

De Salvatoriaanse Hulpactie & Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp werken zeer nauw samen. De leden van de Raad van Bestuur zijn dezelfde en worden in de Belgische vzw's nog aangevuld met een extra persoon. De administratie wordt ook volledig uitgevoerd door de werknemers van de twee Belgische organisaties.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp verzorgt tevens de kledinginzameling in Nederland omdat zij over de logistiek beschikt. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie factureert de opgehaalde kleding aan de Ontwikkelingshulp die op haar beurt de kosten factureert.

### Missiecomités & verenigingen

Met een aantal missiecomités hebben we een overeenkomst voor het ledigen van containers, depot en huis-aan-huisinzamelingen. De missiecomités krijgen een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kilo's kleding per maand en per container, depot en/of huis-aan-huisinzameling. Per kwartaal ontvangen zij ook de corresponderende vergoeding op de bankrekening van hun organisatie. De vergoeding die zij ontvangen is verschillend voor containerinzameling of huis-aan-huisinzameling.

Indien het missiecomité een voordracht of een tentoonstelling heeft, mogen zij altijd het nodige materiaal lenen om hun voordracht of tentoonstelling in te kleden.

### Gemeenten

Jaarlijks schrijven wij de diverse gemeenten aan om een vergunning voor huis-aan-huis-kledinginzameling te verkrijgen. Deze vergunning is noodzakelijk om een inzameling te mogen organiseren. Er wordt ook aan de gemeente doorgegeven hoeveel kg kleding we op de afgesproken datum hebben ingezameld.

Onze kledingcontainers staan in samenspraak met de plaatselijke

gemeenten opgesteld op hun grondgebied.

### Climpex

Sinds maart 2019 hebben wij een contract met de firma Climpex die voor ons de huisaanhuisinzameling organiseert. Op basis van het maandelijks overzicht van het aantal ingezamelde kg ontvangen we een vergoeding €/kg.

### Tussenpersonen

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie kiest ervoor om zowel voor adoptie, projecten als voorbestemde giften samen te werken met tussenpersonen die door onze organisatie goed gekend zijn. Met velen van hen werken we al ruim 30 jaar samen. Deze personen zijn missionarissen, leken-helpers en plaatselijke inwoners met wie een goede relatie is opgebouwd. Zij kennen onze organisatie, onze doelstellingen en onze eisen qua rapportering en controle. Velen van onze adoptieverantwoordelijken hebben de laatste jaren voor vervanging gezorgd en leiden hun opvolgers op. Gezien hun hoge leeftijd hebben ze daar nu al baat bij.

Daar wij zelf geen projecten opstarten en enkel financiële steun leveren, is het voor onze organisatie van groot belang dat wij op deze mensen beroep kunnen doen. Zij voorzien ons van de nodige omgevingsanalyse, rapporten en feedback. Tevens voeren zij ter plaatse de controle uit en geven hierover tijdens hun bezoek aan onze organisatie een informeel of formeel verslag.

### Caritas

Voor sommige projectaanvragen kunnen wij geen beroep doen op gekende tussenpersonen. Om er zeker van te zijn dat deze projecten betrouwbaar en controleerbaar zijn, schakelen wij Caritas in. Zij geven ons een aanbeveling. De financiële afwikkeling en controle gebeurt via hen. Dit geeft ons tevens de garantie dat er geen malafide aanvragen, die ons toch nog zouden ontglippen, financiële steun krijgen.

## Fondazione SOFIA (Salvatorian Office for International Aid)

We hebben een samenwerkings-overeenkomst afgesloten met Fondazione SOFIA Onlus. SOFIA steunt voornamelijk projecten van salvatorianen maar ook andere projecten in de ontwikkelingslanden. Zij hebben dezelfde doelstelling als onze organisatie. Er is eenmaal per jaar een bespreking tussen SOFIA en alle salvatoriaanse Europese en Amerikaanse missieprocuren, waaronder ook de Salvatoriaanse Hulpactie. Daarnaast zijn er ook nog vele informele contacten. Daar de generale missiesecretaris van de Salvatoriaanse Congregatie, gevestigd te Rome, tevens de voorzitter is van deze organisatie, is er een zeer nauw contact. De wisselwerking tussen SOFIA, de missieprocuren en de stichting houdt in: verslag uitbrengen, informatie uitwisselen, omgevingsanalyses, opvolging en controles ter plaatse uitvoeren over de projecten.

### IT

Voor het uitvoeren of uitoefenen van IT-gerelateerde zaken of activiteiten werken we samen met derden.

Het verzorgen van onze website gebeurt in samenwerking met de firma EL4A. Bij eventuele moeilijkheden of aanvullingen op de website mogen wij de firma altijd contacteren.

Het computerprogramma – op maat geschreven/ontworpen door de firma EasySoftware enkele jaren geleden – werkt nog optimaal voor de drie zusterorganisaties. Bij eventuele kleine opmerkingen kunnen we hen nog steeds contacteren.

De firma ASSIGN staat in voor de beveiliging van al onze data op server en computers.

Het versturen van de nieuwsbrief gebeurt via flexmail, een gebruiksvriendelijk programma waarop we beroep kunnen doen bij eventuele moeilijkheden.

## Gedragcode

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie zal bij de werving, het beheer en de besteding, van de voor het goede doel verkregen middelen, alles in het werk stellen om het vertrouwen (van het publiek) in onze organisatie waar te maken en te bevorderen. Zij doet dit met respect, openheid, betrouwbaarheid en met kwaliteit als basisvoorwaarden.

Deze basisvoorwaarden bepalen het handelen en nalaten van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ten opzichte van haar donateurs en haar begunstigen, evenals voor de omgang met haar personeel en de relatie met andere collega-instellingen. Deze basisvoorwaarden hebben concrete betekenis voor de verhouding tot de maatschappij.

Wij verklaren dat wij in 2022 volgens deze gedragscode hebben gehandeld. Ons jaarverslag is hier een onderdeel van.

Dat de gever erop vertrouwen kan, dat:

- Volledige, juiste en toegankelijke informatie over het doel van werving wordt verstrekt.
- Bij werving respect voor gever en begunstigde wordt getoond.
- Er wordt gestreefd naar maximale kwaliteit bij alle uitvoerende werkzaamheden.
- Zoveel mogelijk van de ontvangen middelen aan het doel worden besteed.
- Volledig, eerlijk en begrijpelijk verantwoording wordt afgelegd voor besteding van de middelen en de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat de begunstigde erop vertrouwen kan, dat:

- Er met respect zal worden gehandeld.
- Er gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat collega-instellingen erop vertrouwen kunnen, dat:

- Onderling respect wordt getoond.
- Bereidheid tot overleg over gemeenschappelijke belangen bestaat.
- Publiekelijk geen negatieve uitspraken over elkaar worden gedaan.

Dat de maatschappij erop vertrouwen kan, dat:

- Onze organisatie zich houdt aan algemeen aanvaarde waarden en normen, zowel van maatschappelijk gedrag als van principes van democratische rechtstaat en er te allen tijde bereidheid bestaat en wordt getoond tot overleg en dialoog met relevante maatschappelijke en politieke groeperingen over het eigen functioneren.

## AVG/GDPR

Op 24 mei 2018 is de wet op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of General Data Protection Regulation (GDPR) van kracht geworden.

In verband met de AVG/GDPR zijn de volgende stappen ondernomen:

De privacyverklaring is te lezen op onze website. Via een klik onderaan op elke pagina van de website op privacy-disclaimer, komt de lezer terecht bij onze privacyverklaring.

Voor bezoekers, verenigingen en scholen die onze permanente tentoonstelling bezoeken of waar wij op bezoek gaan, hebben wij een formulier ontworpen waarin wij toestemming vragen voor het maken van foto's en de eventuele publicatie daarvan op onze website of in ons kwartaalblad.

Alle werknemers van de Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp die ook opdrachten uitvoeren voor de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie hebben een uitgewerkte privacy policy ontvangen en getekend voor ontvangst.

Alle leden van de Raad van Bestuur hebben een privacy policy ontvangen en getekend voor ontvangst.

Alle begunstigen van onze kledingcontainers hebben een brief ontvangen van hoe wij met hun gegevens omgaan.

In een logboek staat nauwkeurig genoteerd welke stappen er allemaal ondernomen zijn i.v.m. AVG/GDPR.

Omdat de banken ons de adres- en persoonsgegevens niet meer doorgeven bij het ontvangen van de giften hebben wij aan onze donateurs in het kwartaalblad van het 4<sup>e</sup> trimester 2018 een mededeling van onze banken gestuurd omtrent adres- en persoonsgegevens.

Onze computers en server zijn met een gespecialiseerd beveiligingssysteem beschermd in het beheer van ASSIGN KMO IT services.

Graag bevestigen wij nogmaals dat onze data beveiligd zijn en dat wij ons tegenover onze lezers en weldoeners verplichten noch hun persoonlijke gegevens te verkopen of er handel mee te drijven, noch onder eender welke vorm hun persoonlijke rechten te beïnvloeden. Wij zullen nooit adreslijsten verhuren of in eigen naam publiciteit aan derden zenden.



Image by joomp on freepik



## PR22/051 - Waterproject

## Communicatie

### Algemeen

Wij besteden extra aandacht om onze website aan te passen en correcte en zo volledig mogelijke informatie te geven aan de bezoekers van de website. De doelstelling, missie, visie, impact, werkwijze, ANBI, CBF, beleidsplan en jaarverslagen vindt men hier terug.

Voor bijkomende of specifieke informatie kan men steeds onze organisatie per mail of telefonisch bereiken. Uiteraard trachten wij zo snel mogelijk een afdoend antwoord te geven.

Meestal worden we gecontacteerd omdat er kleding naast de container staat. Hiervoor zijn wij uitermate dankbaar want dit helpt ons om de containers, die wekelijks geleidigd worden, sneller of nog eens extra te ledigen. Regelmatig gebeurt het dat per ongeluk een verkeerd item, een verkeerde zak of dat er iets anders tussen de kleding verzeild geraakt is, wat men liever nog gehouden had. We vragen om ons zo snel mogelijk te contacteren; dan is de kans het grootste dat wij de onfortuinlijke belanghebbende nog kunnen helpen. De chauffeur van de zusterorganisatie zal dan bij zijn volgende rit de persoon contacteren opdat hij/zij zijn/haar spullen kan recupereren. Indien men te lang wacht, zitten deze goederen al op transport en moeten wij de mensen teleurstellen.

In bepaalde gevallen is er een emotionele waarde verbonden aan het wegdoen van kleding, vb.: sterfgeval, vandaar dat wij steeds bereid zijn om de kleding aan huis op te halen. Er wordt dan een afspraak gemaakt wanneer het voor de belanghebbende het meest geschikte moment is.

Onze passie overbrengen bij anderen kan enkel via persoonlijk contact, daarom is

dit voor onze organisatie belangrijk. Onze aparte tentoonstellingsruimte is hier het ideale instrument voor. Aan de hand hiervan kunnen we onze werking uit de doeken doen.

Daar wij als organisatie transparant en open willen zijn t.o.v. onze weldoeners wordt dit jaarverslag geschreven en op onze website ter beschikking gesteld.

Door digitalisering van de communicatie verloopt deze veel vlotter en sneller dan vroeger toen brieven vanuit de ontwikkelingslanden vaak weken onderweg waren. We kunnen onze donateurs nu veel sneller de gevraagde informatie verschaffen.

### Donateurs

Zonder de financiële bijdragen van onze donateurs zouden wij er niet in slagen onze doelstellingen te verwezenlijken. Vandaar is het voor ons uitermate van belang om hen die ons steunen goed en correct te informeren. Maar vooral om respectvol met hen om te gaan.

Onze weldoeners worden via diverse kanalen geïnformeerd over onze werking en besteding van de middelen. Enerzijds is er ons kwartaalblad waar naast steun ook plaatsisvoordankwoordeneneenoverzicht van de jaarlijkse besteding. Anderzijds is er onze website waar men in ons jaarverslag uitgebreid wordt ingelicht over onze resultaten en activiteiten. De digitale nieuwsbrief werd gelanceerd in augustus 2020. Op die manier kunnen we – op regelmatige tijdstippen – onze donateurs, sympathisanten en alle geïnteresseerden informeren over onze werking: onze kledinginzamelingen, projectwerking en financiële kinderadoptie. Degene die het wenst, kan zijn/haar e-mailadres laten weten en ontvangt in de toekomst deze nieuwsbrief. Het is een fijne manier om verbonden te blijven met elkaar.

Onder de rubriek ANBI, op onze website vindt men, kort en overzichtelijk, alle relevante informatie terug.

Wil men inzage in ons beleid en plannen voor de komende jaren, dan verwijzen we graag naar ons beleidsplan dat tevens op de website terug te vinden is.

Indien men ons actiever wil volgen, is er nog de sociale media waar op regelmatige tijdstippen relevante informatie geplaatst wordt.

Enlastbutnotleastiseronzetentoonstelling waar wij, na afspraak, steeds graag tijd maken om onze donateurs te informeren.

De adoptieouders ontvangen nog extra informatie over hun adoptiekind en een algemene brief van de adoptieverantwoordelijke uit het desbetreffende land. Dit gebeurt met een frequentie van 1 à 2 maal per jaar. De adoptieouders kunnen bij vragen steeds contact opnemen met mevr. Schreurs, adoptieverantwoordelijke. Als adoptieouder wordt u ook geïnformeerd indien het kind afstudeert, verhuist, het weeshuis verlaat... Dit kan schriftelijk of per mail. Er wordt steeds vrijblijvend de mogelijkheid geboden om een nieuw kind financieel te ondersteunen. Indien we tussentijds belangrijke informatie over het adoptiekind ontvangen, wordt deze uiteraard doorgegeven.

Indien adoptieouders ons contacteren omdat ze al geruime tijd geen nieuws van hun adoptiekind ontvangen hebben, wordt door ons contact opgenomen met de adoptieverantwoordelijken met de vraag om informatie op te sturen.

Het lukt niet ieder jaar, maar als er een adoptieverantwoordelijke op verlof komt in België of Nederland en een bezoek aan onze organisatie brengt, proberen we adoptieouders uit te nodigen zodat ze persoonlijk contact kunnen leggen.

Indien een donateur vraagt om een volledig project te financieren, ontvangt hij gedetailleerde informatie over dit project. Na voltooiing van het project zal hij ook via een verslag en foto's geïnformeerd worden.

Het kwartaalblad niet meer ontvangen of slechts éénmaal per jaar, kan ook.

We staan ook altijd open voor feedback van onze donateurs, hun mening is voor ons van belang. Zij kunnen ons dit melden via diverse wegen. Op de "oude" manier via telefoon of via de moderne wegen van mail, sociale media en website.

### **Belanghebbenden kledinginzameling**

Maandelijks ontvangen de missiecomités een overzicht van de ingezamelde kg kleding. Per kwartaal wordt een afrekening gemaakt en ontvangen ze de afgesproken vergoeding. Omwille van de prijsdaling in de marktprijzen werken we niet langer met een staffelprijs maar met een vaste vergoeding.

De gemeenten, betreffende de huis-aan-huisinzamelingen, worden na de georganiseerde inzameling geïnformeerd over het aantal ingezamelde kg kleding op hun grondgebied. Meldingen van de gemeenten aangaande de kledinginzameling worden onmiddellijk doorgespeeld aan de firma Climplex, die dan de nodige stappen onderneemt.

Meldingen i.v.m. kleding langs de container of iets per vergissing in de container geworpen, worden zo snel mogelijk verholpen, indien het kan dezelfde dag. De chauffeur zal contact opnemen met de desbetreffende persoon en afspreken wanneer hij aan de container aanwezig is.

### **Tussenpersonen adoptie**

Om een goede werking van de financiële kinderadoptie te garanderen, is een goede communicatie met de tussenpersonen noodzakelijk. Zij houden ons op de hoogte van de omstandigheden, de evolutie van de kinderen, nieuwe aanvragen... Wij zorgen ervoor dat zij per kwartaal een overzicht en de geldmiddelen ontvangen van de steun die de adoptieouders gegeven hebben. Van enkele van hen hebben wij ondertussen een mobielnummer zodat we deze tussenpersonen dadelijk (meestal via WhatsApp) kunnen bereiken/

informeren. Dit aantal stijgt jaarlijks; wat een fijn contact mogelijk maakt met deze verantwoordelijke voor de actie financiële kinderadoptie. Het is vooral gemakkelijk om foto's door te sturen.

De vele tussenpersonen die wij al jarenlang kennen, dragen wij een warm hart toe. Zij brengen ons regelmatig verslag uit. Ook als zij op verlof zijn, en ons kunnen bezoeken, zullen zij dit zeker doen.

### **Projectaanvragers**

Meer en meer projectaanvragen komen per mail aan. Door de coronapandemie konden we maar weinig bezoek ontvangen. 5 aanvragers kwamen hun project persoonlijk toelichten.

Met vragen kan men natuurlijk altijd telefonisch en via mail terecht bij de projectverantwoordelijke. Om een aanvraag correct te doen, moeten de aanvragers gebruik maken van ons aanvraagformulier. Elke aanvraag wordt door de projectverantwoordelijke nauwkeurig bestudeerd en eventuele bijkomende vragen worden gesteld. Zodra een dossier volledig is wordt het op de wachtlijst geplaatst.

Na beslissing door de Raad van Bestuur, worden de betrokkenen geïnformeerd over de goed- of afkeuring van hun project en de som die zij op hun rekening mogen verwachten. Na de overschrijving op hun rekening worden zij hiervan op de hoogte gesteld zodat zij dit bij hun bank kunnen opvolgen.

De projectaanvragers van hun kant informeren ons als zij het geld effectief ontvangen hebben, hoe het project verloopt en uiteraard maken zij een verslag na voltooiing. Er is een constante en wisselende communicatie met onze projectverantwoordelijke. Bij uitblijven van de nodige rapportage zullen zij hen ook aanmanen om ons de nodige informatie te bezorgen.

Via de foto's die wij ontvangen kunnen wij de donateurs de realisatie tonen. Daarom

tonen wij ze u graag in dit jaarverslag, op onze website of Facebook.

### **Sociale Media**

Van de vele sociale media maken wij vooral gebruik van Facebook om onze berichten ruimer te verspreiden. Ons nieuw kwartaalblad, goedgekeurde projecten of filmpjes over uitgevoerde projecten, hulp aan adoptiekinderen en andere activiteiten worden via Facebook bekend gemaakt. Dus neem zeker eens een kijkje en word één van onze volgers. Zo blijft u up-to-date van onze activiteiten en ziet u als eerste foto's en video's van onze voordrachten, gesteunde projecten en andere relevante informatie.

### **Media**

Onze strategie aangaande reclame is 'iets uitgebreider' t.o.v. voorgaande jaren. Wij houden de advertenties bescheiden zoals een banner op notaris-online.nl en via Xyto.nl (allerlei digitale dagbladen, onder de rubriek 'goede doelen'), een publicatie in de magazines Weldoen en Schenken & Nalaten.

### **Relevante kengetallen**

De kengetallen die voor onze organisatie van belang zijn, zijn in onze doelstellingen opgenomen.

Wij hebben geen norm gesteld aan: aantal donateurs, aantal leden, aantal telefoons... Gezien de omvang, structuur van onze organisatie is er ook geen beschikbare tijd om allerlei statistieken te verzamelen. Indien er zich problemen voordoen trachten we deze adequaat op te lossen. De kleinschaligheid zorgt er ook voor dat iedereen overal van op de hoogte is. Onze fondsenwerving is ook niet van dien aard dat er kengetallen nodig zijn om analyses te maken.

### **Leer- en verbeterpunten**

De doelstelling van onze organisatie is "fondsenwerving voor de ondersteuning van kleinschalige projecten in het

Zuiden die bijdragen tot een structurele lotsverbetering van de plaatselijke bevolking". We kunnen dit alleen maar realiseren dankzij de steun van onze trouwe donateurs voor de projecten en de maandelijkse steun van onze adoptieouders. Maar ook de giften die wij via testamenten en erfenissen ontvangen zijn hier zeker niet te verwaarlozen. Een grote bron van inkomen is hier de jaarlijkse gift van de zusterorganisatie Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, die de kledinginzameling organiseert.

Onze giften komen voornamelijk van oudere donateurs, die ons jarenlang heel trouw steunen. We stellen vast dat hun aantal jaarlijks sterk vermindert. Daarom zijn wij ons ervan bewust dat wij naar kanalen moeten zoeken om nieuwe donateurs aan te trekken. Wij willen echter niet ingaan op het aanbod van firma's die voor goede doelen organisaties de fondsenwerving willen organiseren. Hun investeringskosten zijn te hoog voor onze organisatie en wijzelf zijn niet overtuigd van hun slaagkansen. Vandaar dat wij de juiste weg voor het aantrekken van nieuwe donateurs helaas nog niet gevonden hebben.

Misschien moeten we er in de toekomst nog meer aandacht aan geven om onze donateurs te bedanken. Dit zou kunnen door regelmatig een algemeen dankbericht op de sociale media of in onze nieuwsbrief te publiceren.

Zoals reeds vermeld, verschijnt ons infoblad "Salvatoriaanse Hulpactie" om de drie maanden. Tussendoor schrijven wij een nieuwsbrief die per mail naar onze donateurs en sympathisanten wordt verstuurd. Op onze website verschijnt regelmatig een blogartikel, geschreven door een van onze medewerkers, een missionaris, een ontwikkelingshulp of door iemand die onze organisatie een warm hart toedraagt. We zouden dit misschien iets vaker mogen doen zodat de sympathisanten een keer meer onze website bezoeken. Via website en sociale

media berichten wij regelmatig over onze Salvatoriaanse Hulpactie. Om ons nog meer te perfectioneren kijken wij uit naar cursussen in verband met communicatie via de sociale media.

Onze WOL-vergadering (Werk Overleg) is een heel mooi en goed initiatief, waarin iedereen die een verantwoordelijke functie uitoefent binnen onze organisatie en de twee zusterorganisaties aan deelneemt. Begin januari 2022 werd tijdens de WOL-vergadering een evaluatie gedaan van het jaar 2021.

Door jarenlange ervaring hebben we geleerd dat we niet altijd al de nodige informatie zelf kunnen verzamelen. Daardoor doen we beroep op andere instanties zoals Caritas India en Caritas Oeganda. Zij hebben lokale connecties en geven ons waardevol advies over de aanvragen die we ontvangen. Onze alertheid bij het analyseren van projecten is zeer belangrijk.



# Verantwoordelijkheidsverklaring

## Besturen en toezicht houden 2022

### Raad van bestuur

Het bestuur van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie houdt toezicht op de uitvoering van haar besluiten op volgende wijze:

Alle besluiten worden tijdens de vergadering genomen.

Elk kwartaal wordt een financieel verslag voorgelegd over de voorbije periode. Er wordt telkens een begrotingscontrole uitgevoerd en eventueel bijgestuurd.

Elk kwartaal worden de activiteiten vergeleken met de jaarplanning en eventueel bijgestuurd.

De samenstelling van het bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd in een aparte vergadering en de volgende onderwerpen worden bekeken:

De aanwezigheid van de leden van het bestuur.

De 'bekwaamheden' van de leden van het bestuur. Hier hebben we vooral aandacht voor de diversiteit in het bestuur: we hebben nood aan vakbekwame mensen betreffende: het financiële, organisatorische, werving van middelen, kennis van de ondersteunde projecten, publicaties, het juridische. Van elk lid wordt verwacht dat hij/zij zich inzet op een van deze domeinen.

Elk lid van het bestuur wordt aangesproken op het aandachtspunt dat hij vanuit het bestuur heeft gekregen en geeft hierover toelichting (dit kan ook tijdens de gewone vergaderingen gebeuren).

Indien de directeur langere tijd (1 maand) niet in functie is, wordt deze taak waargenomen door één of meerdere

bestuurders, aangeduid door de Raad van Bestuur.

### Dagelijks bestuur

De directeur wordt aangesteld door de Raad van bestuur maar is zelf geen lid van het bestuur. Hij neemt alle directiefuncties op zich en is bij iedere vergadering van het bestuur aanwezig om aan het bestuur de nodige informatie te verstrekken.

Jaarlijks heeft het bestuur een vergadering betreffende het functioneren van het dagelijkse bestuur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur.
- Bekwaamheid: wat zijn de sterke en zwakke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar zien we verandering ten goede en waar zien we geen verandering.
- Relatiebekwaamheid: hoe is de verhouding tussen: dagelijks bestuur en personeel, dagelijks bestuur en Raad van Bestuur, dagelijks bestuur en derden (belanghebbenden en andere).

Jaarlijks is er een vergadering betreffende het functioneren van de directeur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur.
- Bekwaamheid: welke zijn de zwakke en sterke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar is er vooruitgang geboekt (of niet), wat is de meerwaarde voor de organisatie.
- Relatiebekwaamheid: omgang met personeel, bestuur en derden moeten zo zijn dat ze voordelig zijn voor de organisatie.

### Besteding van de middelen

Alle gesteunde projecten worden onderworpen aan de algemene criteria zoals ze beschreven staan in het jaarverslag 2022 (pag. 20). Indien maar de

minste twijfel bestaat, wordt de aanvraag afgewezen of gevraagd naar bijkomende informatie.

Alle projecten worden voorgelegd aan het bestuur die de beslissingen neemt betreffende het ondersteunen van projecten. Een project is goedgekeurd indien 2/3 van de bestuursleden akkoord gaan. Indien geen 2/3 meerderheid: project wordt afgewezen en desgevallend bijkomende informatie aangevraagd indien minstens twee bestuursleden dit wensen. Het bestuur krijgt per kwartaal een overzicht van de evolutie van de gesteunde projecten. Hiervoor wordt een evaluatiedocument opgesteld dat up-to-date wordt gehouden door de projectverantwoordelijke. Voor de financiële kinderadoptie wordt jaarlijks een verslag opgemaakt door de verantwoordelijke voor de kinderadoptie.

Zowel de verantwoordelijke voor de projecten als de verantwoordelijke voor de kinderadoptie brengen minstens een keer per kwartaal een verslag uit van de evolutie van de activiteiten. Het bestuur heeft dan de mogelijkheid om de werking bij te sturen. Over de eventuele aanpassingen zullen de verantwoordelijken schriftelijk op de hoogte worden gebracht. De directeur (of waarnemend bestuurder) zal toezien dat de aanpassingen in de praktijk worden uitgevoerd binnen de gevraagde termijn en verslag uitbrengen bij het bestuur over de evolutie.

Jaarlijks beslissen de leden van het bestuur hoe de reserves zullen verdeeld worden, op basis van de financiële informatie die ze betreffende het boekjaar ontvangen hebben. De reserves voor de doelstelling zullen in het volgende boekjaar gependend worden.

### Omgaan met belanghebbenden

De belanghebbenden van onze organisatie zijn alle mensen of organisaties die aan de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie donaties geven voor onze doelstelling.

Voor de kledinginzameling zijn de belanghebbenden diegenen waarvoor wij kleding inzamelen.

Alle belanghebbenden krijgen (indien ze dit wensen) een infoblad dat 4 keer per jaar verschijnt. De inhoud van dit blaadje wordt door het bestuur gecontroleerd. Het jaarverslag is op de eigen website van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ter beschikking voor iedereen. Wie erom vraagt kan dit ook in papiervorm krijgen. De website wordt door de verantwoordelijken up-to-date gehouden.

Eenvoudige vragen worden telefonisch beantwoord. Indien nodig worden de belanghebbenden uitgenodigd voor een gesprek met de directeur of indien noodzakelijk met het bestuur.

Schriftelijke vragen worden aan het bestuur voorgelegd. Tijdens de eerstvolgende bestuursvergadering worden deze besproken en de gepaste stappen ondernomen. Bij dringende aangelegenheden worden minstens drie bestuursleden samengeroepen om te beraadslagen en de nodige stappen te ondernemen. De andere bestuursleden worden per mail op de hoogte gehouden over de gang van zaken. Schriftelijke vragen krijgen een antwoord via dezelfde weg als waarmee de vraag werd gesteld.

Er wordt nooit vertrouwelijke informatie doorgegeven.



**PR22/059 - Spelothek**

## Mededeling Raad van Bestuur

Beste lezer

De jaarrekening (de balans- en resultatenrekening) van 2022 werd op de Raad van Bestuur van 8 mei 2023 voorgesteld en positief beoordeeld. De kwijting lag dus voor de hand. Daardoor kunnen wij nu het jaarverslag 2022 aan u voorstellen.

Wij danken onze financieel verantwoordelijke Manuella voor de zorg en de precisie waarmee zij haar werk verrichtte. Met het jaarplan en de beleidslijnen van 2022 voor ogen stellen we vast dat onze organisatie goed gescoord heeft en de belangrijke doelstellingen van het ontwikkelingsplan heeft gerealiseerd. De vele projecten die we ondersteunden zijn vooral te danken aan onze weldoeners of donateurs.

Achter het zakelijke verslag van de activiteiten en de resultaten van onze organisatie schuilt het werk van vele mensen. De Raad van Bestuur onderstreept de verdiensten van onze directeur pater Gerry en zijn stafmedewerkers: Lieve, Judit, Manuella en Marita (personeel van de zusterorganisaties). Zij ondersteunen ook de maandelijkse bestuursvergadering en verdienen onze waardering en dank. Het personeel van de zusterorganisatie voor de kledingophaling, de kledingverantwoordelijke en de chauffeurs, die dikwijls letterlijk het 'vuile' werk opknappen, zijn wij grote dank verschuldigd.

Een jaarverslag laat ons toe de buitenwereld te informeren over onze organisatie, maar stelt ons ook in staat om onze werking kritisch te evalueren. Onze missie bepaalt onze doelstellingen: steun verlenen aan alle organisaties die op sociale, godsdienstige, medische manier

hulp bieden aan de mensheid.

Onze donateurs of weldoeners, alle mensen die onze organisatie op een of andere manier ondersteunen zijn wij dank verschuldigd. Zonder jullie zou het voor ons niet mogelijk zijn zoveel mensen in landen in ontwikkeling te helpen. Jullie steunen zo ook de solidariteit en naastenliefde van onze missionarissen en missiecomités, onze ontwikkelingswerkers en leden van caritatieve organisaties.

Ten slotte verwijzen we met fierheid nog naar onze naam 'Salvator', de naam van Jezus (heiland, redder, verlosser) die de liefde van God voor de mensen heeft aangetoond. Onze pioniers en missionarissen lieten zich door Hem inspireren. In hun geest gaan wij verder, samen met u!

Een welgemeende dank!

Isidoor Mathijs (voorzitter)

In naam van de andere leden van de Raad van Bestuur (Ghislaine, Theo, Lisette, Jan)

# Jaarrekening

## JAARREKENING

### 1 BALANS PER 31 DECEMBER 2022 - DEBET

		<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
<b>Viottende activa</b>			
<b><u>Vorderingen</u></b>			
Debiteuren	(1)	2.000	19.902
Omzetbelasting	(2)	1	2
Overige vorderingen en overlopende activa	(3)	<u>226.103</u>	<u>19.513</u>
		228.104	39.417
<b><u>Liquide middelen</u></b>			
Kas	(4)	276	276
Rabobank		55.050	26.008
ING		<u>459.732</u>	<u>658.417</u>
		515.058	684.701
		<u>743.162</u>	<u>724.118</u>

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie  
Kerkstraat 27  
6021 CH Budel

Betreft: Jaarrekening 2022

Inhoud:

<b>Jaarrekening</b>		
1 Balans per 31 december 2022		2
2 Staat van baten en lasten 2022		4
3 Algemene toelichting		5
4 Toelichting op de balans		6
5 Toelichting op de staat van baten en lasten		9
6 Toelichting op het resultaat verkopen gebruikte kleding		12
7 Begroting 2023		13
<b>Overige gegevens</b>		
8 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant		14

**Totaal balans debet** 743.162 724.118



## JAARREKENING

## 1 BALANS PER 31 DECEMBER 2022 - CREDIT

		<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
<b>Reserves en fondsen</b>			
Continuïteitsreserve (5)		58.000	58.000
Bestemmingsreserve (6)		528.444	581.454
Overige reserves (7)		122.212	30.962
		<u>708.656</u>	<u>670.416</u>
<b>Kortlopende schulden</b>			
Crediteuren (8)		29.727	48.636
Overige schulden en overlopende passiva (9)		4.779	5.066
		<u>34.506</u>	<u>53.702</u>
<b>Totaal balans credit</b>		<u>743.162</u>	<u>724.118</u>

## 2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2022

		2022	begroting 2022	2021
<b>Baten:</b>				
Baten van particulieren (10)		162.778	80.000	135.126
Baten als tegenpresetatie voor de levering van producten en/of diensten (11)		20.702	16.900	18.800
Baten van andere fondsenwervende organisaties (12)		115.000	-	-
Som van de geworven baten		<u>298.480</u>	<u>96.900</u>	<u>153.926</u>
Overige baten (13)		132	-	-
<b>Som der baten</b>		<u>298.612</u>	<u>96.900</u>	<u>153.926</u>
<b>Lasten:</b>				
<b>Besteed aan doelstellingen</b>				
Hulpverlening		213.343	43.466	323.000
Wervingskosten		37.940	41.025	38.718
Beheer en administratie		6.278	6.309	5.724
<b>Som der lasten (14)</b>		<u>257.561</u>	<u>90.800</u>	<u>367.442</u>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>		<u>41.051</u>	<u>6.100</u>	<u>213.516</u>
Financiële baten en lasten (15)		2.811-	4.100-	3.959-
<b>Resultaat</b>		<u>38.240</u>	<u>2.000</u>	<u>217.475</u>
<b>Resultaatbestemming 2022</b>				
Toevoeging / onttrekking aan				
Continuïteitsreserve			-	
Bestemmingsreserve			53.010-	
Overige reserves			91.250	
			<u>38.240</u>	

**3 ALGEMENE TOELICHTING****3.1 Aard der stichtingsactiviteiten**

De activiteiten van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie bestaan voornamelijk uit het ontvangen van giften, in de vorm van geld en kleding en de opbrengst hiervan aan te wenden ten behoeve van ontwikkelingshulp.

**3.2 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling**

De grondslagen voor waardering en bepaling van het resultaat zijn ongewijzigd ten opzichte van het vorige jaar. In hoofdlijnen worden de volgende grondslagen gehanteerd:

**3.2.1 Grondslagen van waardering**

De jaarrekening is opgesteld volgens de richtlijn verslaggeving fondsenwervende instellingen.

De waardering van activa en passiva vindt plaats op basis van historische kosten.

Tenzij anders vermeld worden de activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarden eventueel onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingskosten verminderd met de afschrijvingen.

Afschrijvingen geschieden lineair op basis van de verwachte economische levensduur. Extra afschrijvingen worden echter toegepast indien zich een duurzame waardebeoordeling van de activa voordoet.

**3.2.2 Grondslagen voor de resultaatbepaling**

De resultaatbepaling vindt plaats op basis van historische kosten.

De opbrengst kledinginzamelingsactie bestaat uit een door de Belgische Zusterorganisatie verstrekte vergoeding per kilogram overgedragen kleding, vermeerderd met een vergoeding voor de gemaakte kosten van de kledinginzamelingsactie.

Baten worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin de ermee samenhangende lasten in aanmerking worden genomen.

Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn genoten. Verliezen en risico's worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

**3.3 Ingezamelde kleding**

De gebruikte kleding wordt door de Stichting overgedragen aan de Belgische Zusterorganisatie.

In 2022 is door de Stichting 89.515 kilogram gebruikte kleding overgedragen aan de Belgische zusterorganisatie en 27.990 aan Climpex (2021: 82.753 kg en 22600 kg aan Climpex).

De netto-opbrengst per kilo ingezamelde kleding aan de zusterorganisatie bedraagt € 0,20 en aan Climpex € 0,10.

**4 TOELICHTING OP DE BALANS -1-**

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
<b>Viottende activa</b>		
<b>1. Debiteuren</b>	<u>2.000</u>	<u>19.902</u>
<b>2. Omzetbelasting</b>		
Jaaraangifte	<u>1</u>	<u>2</u>
<b>3. Overige vorderingen en overlopende activa</b>		
Rente	-	-
Te ontvangen kledinginzameling	47	-
Diverse vooruitbetaalde bedragen	3.989	4.458
Overige vorderingen	67	380
Nog te ontvangen giften	115.000	-
Nog te ontvangen erfenissen	107.000	14.675
Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp	-	-
	<u>226.103</u>	<u>19.513</u>
<b>4. Liquide middelen</b>		
Kas	276	276
ING rekening 100.481	96.011	111.405
ING zakelijke spaarrekening	112.130	234.474
ING bonus spaarrekening	251.591	312.538
Rabobank	55.050	26.008
	<u>515.058</u>	<u>684.701</u>

**4 TOELICHTING OP DE BALANS -2-**

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
<b>5. Continuïteitsreserve</b>		
Vermogen per 1 januari	58.000	58.000
Vrijval	-	-
Stand per 31 december	<u>58.000</u>	<u>58.000</u>
Betreft een reserve die wordt aangehouden om de continuïteit van de stichting te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen.		
<b>6. Bestemmingsreserve</b>		
Reserve effectieve erfenissen	419.984	581.454
Reserve fondsen doelstelling	108.460	-
Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar	-	-
Stand per 31 december	<u>528.444</u>	<u>581.454</u>
<i>Reserve effectieve erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	581.454	635.832
Toevoeging	15.000	110.448
Onttrekking	176.470-	164.826-
Stand per 31 december	<u>419.984</u>	<u>581.454</u>
<i>Reserve fondsen doelstelling</i>		
Vermogen per 1 januari	-	120.386
Onttrekking	-	-
Toevoeging	108.460	120.386-
Stand per 31 december	<u>108.460</u>	<u>-</u>

**4 TOELICHTING OP DE BALANS -3-**

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
<b>7. Overige reserves</b>		
Reserve geprovisioneerde erfenissen	107.000	14.675
Overgedragen resultaat	15.212	16.287
Stand per 31 december	<u>122.212</u>	<u>30.962</u>
<i>Reserve geprovisioneerde erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	14.675	69.025
Toevoeging	102.000	9.675
Onttrekking	9.675-	64.025-
Stand per 31 december	<u>107.000</u>	<u>14.675</u>
<i>Overgedragen resultaat</i>		
Vermogen per 1 januari	16.287	4.648
Onttrekking / toevoeging	1.075-	11.639
Stand per 31 december	<u>15.212</u>	<u>16.287</u>
Aan het eigen vermogen is een totaal bedrag van € 217.475 onttrokken. Dit is gelijk aan het negatieve resultaat over het boekjaar 2022.		
<b>8. Crediteuren</b>	<u>29.727</u>	<u>48.636</u>
<b>9. Overige schulden en overlopende passiva</b>		
Te ontvangen facturen	4	33
Missipendia	90	90
Nog op te stellen creditnota's	-	-
Administratie en beheerskosten	4.571	4.521
Bankkosten	114	422
Giften kledinginzameling	-	-
	<u>4.779</u>	<u>5.066</u>

**5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN**

	2022	2021
<b>10. Baten van particulieren</b>		
Donaties en giften	55.306	79.028
Nalatenschappen	107.472	56.098
	<u>162.778</u>	<u>135.126</u>
<b>11. Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten</b>		
<u>Omzet</u>		
Netto omzet verkopen	38.605	35.341
<u>Kostprijs</u>		
Kostprijs verkoop	17.903	16.541
Bruto marge verkoop kleding	<u>20.702</u>	<u>18.800</u>
<b>12. Baten van andere fondsenwervende organisaties</b>		
Gift Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp	115.000	-
	<u>115.000</u>	<u>-</u>
<b>13. Overige baten</b>		
Overige baten	<u>132</u>	<u>-</u>

**5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN****14. Specificatie en verdeling kosten naar bestemming**

Bestemming	Doelstelling	Wervingskosten	Beheer en administratie	Totaal 2022	Begroot 2022	Totaal 2021
	Hulpverlening	Eigen fondsenwerving				
Subsidies en bijdragen	206.647			206.647	38.100	316.107
Publiciteit en communicatie		18.056		18.056	18.960	17.371
Personeelskosten	2.990	4.484	6.278	13.752	13.821	12.539
Kantoor en algemene kosten	3.706	15.400		19.106	19.920	21.425
<b>Totaal</b>	<u>213.343</u>	<u>37.940</u>	<u>6.278</u>	<u>257.561</u>	<u>90.801</u>	<u>367.442</u>

De bestedingen aan doelstelling bedragen 71,4% van de totale baten.  
De bestedingen aan doelstelling bedragen 82,8% van de totale lasten.  
De wervingskosten bedragen 12,7% van de geworven baten.

**Verdeelsleutel kosten naar bestemming**

Bestemming	Doelstelling	Werving baten	Beheer en administratie
	Hulpverlening	Eigen fondsenwerving	
<b>Diensten en overige goederen</b>			
Uitbatingskosten	0%	100%	0%
Huisvestingskosten	20%	80%	0%
Vervoerskosten	20%	80%	0%
Beheer -en administratiekosten	20%	80%	0%
Tijdschrift en reclame	0%	100%	0%
<b>Bezoldigingen</b>			
Bedienden	22%	33%	46%
Directie	0%	0%	100%
<b>Overige</b>			
Afschrijvingen	20%	80%	0%
Andere bedrijfskosten	20%	80%	0%

De verdeling van de kosten naar de bestemming is gebaseerd op de tijdsbesteding van betrokken medewerkers.

**15. Saldo financiële baten en lasten**

Rentebaten	48	67
Bankrente- en kosten	-2.859	-4.026
	<u>-2.811</u>	<u>3.959-</u>

**5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN**

	2022	2021
<b>Subsidies en bijdragen</b>		
Onderwijs, scholen en opleidingen	61.954	89.432
Medische verzorging	15.150	7.500
Water, elektra, sanitair	62.849	78.581
Kinderadoptie	19.376	20.847
Landbouwhulp	29.017	78.714
Voorbestemde giften	1.746	1.728
Inkomensverbetering	-	7.500
Noodhulp	7.500	7.798
Giften kledinginzameling	8.952	8.275
Bouw en renovatie	-	7.436
Misstipendia	104	45
Pastoraal	-	8.251
	<u>206.648</u>	<u>316.107</u>

**Bezoldiging directie**

Het totaal van de bezoldigingen aan directieleden bedroeg in 2022 € 0.

**6 TOELICHTING OP HET RESULTAAT VERKOPEN GEBRUIKTE KLEDING**

	2022	begroting 2022	2021
<b>Overzicht bruto- inkomsten</b> (bedragen x € 1.000,-)			
<b>Omzet</b>			
Verkopen kleding	39	32	35
	<u>39</u>	<u>32</u>	<u>35</u>
<b>Goederenbeweging</b> (hoeveelheden x 1.000 kilo)			
Huis aan huis	28	17	23
Containerinzameling	89	76	83
	<u>117</u>	<u>93</u>	<u>106</u>
<b>Eigen verbruik</b>			
Winkelverbruik	-	-	-
Hulpverlening	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Afleveringen</b>			
Originele kleding	117	93	106
Gesorteerde kleding	-	-	-
Restanten na sortering	-	-	-
	<u>117</u>	<u>93</u>	<u>106</u>
<b>Voorraadmutatie</b>			
Eindvoorraad	-	-	-
Beginvoorraad	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Afleverings/voorraadverschillen</b>			
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
idem in % van de inzameling			
<b>Netto-opbrengstprijs</b>			
Totaal gemiddeld in originele staat (Nettowinst eigen kleding verkopen / ingezamelde kilo's)	0,18	0,18	0,18

**7 BEGROTING 2023**

	2022	begroting 2023
<b>Baten</b>		
Baten van particulieren	162.778	50.000
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	20.702	18.300
Baten van andere fondsenwervende organisaties	115.000	25.000
Som van de geworven baten	<u>298.480</u>	<u>93.300</u>
Overige baten	132	-
<b>Som der baten</b>	<u><u>298.612</u></u>	<u><u>93.300</u></u>
<b>Lasten:</b>		
<b>Besteed aan doelstellingen</b>		
Hulpverlening	213.343	43.197
<b>Werving baten</b>	37.940	35.160
<b>Beheer en administratie</b>	6.278	6.288
<b>Som der lasten</b>	<u>257.561</u>	<u>84.645</u>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>	41.051	8.655
Financiële baten en lasten	2.811-	2.050-
<b>Resultaat</b>	<u><u>38.240</u></u>	<u><u>6.605</u></u>

Aan het bestuur van  
 Stichting Salvatoriaanse Hulpactie  
 Kerkstraat 27  
 6021 CH Budel

**CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT****A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022****Ons oordeel**

Wij de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2022 van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te Budel gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie per 31 december 2022 en het resultaat over 2022 in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen".

De jaarrekening bestaat uit:

1. De balans per 31 december 2022;
2. De winst- en verliesrekening over 2022; en
3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

**De basis voor ons oordeel**

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.



## B. Beschrijving van de verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

### Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming 'met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen".

In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

### Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij

fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Sint-Oedenrode, 29 juni 2023

Van de Ven Accountants | Adviseurs  
Drs. J.A.J. van Dooren AA

## Bijlagen

### Verdeelsleutels 2022

Effectief gepresteerde uren 01/01/22-31/12/22

Bediende : Financieel verantwoordelijke

Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
	60,38	30,19	60,38	126,78
Personeelskosten	21,74 %	10,87 %	21,74 %	45,65 %
Andere kosten	40 %	20 %	40 %	



## Colofon

### Redactie:

Isidoor Mathijs  
Gerry Gregoor  
Lieve Schreurs  
Marita Martens  
Manuella Drieskens

### Lay-out:

Manuella Drieskens

### Foto's:

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie vzw  
[www.freepik.com](http://www.freepik.com)

### Verantwoordelijke uitgever:

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Postbus 2208 , 6020 AE Budel

Tel: 0495/494 940

[info@salvatorhulp.org](mailto:info@salvatorhulp.org)  
[www.salvatorhulp.org](http://www.salvatorhulp.org)

[https://www.facebook.com/  
SalvatoriaanseHulpactie](https://www.facebook.com/SalvatoriaanseHulpactie)